

# Scooter

## *Votre contrat d'assurance*

une société  april

  
aprilmoto  
ASSURANCES

# ***DISPOSITIONS GENERALES***

## ***Informations générales***

Le contrat que vous avez souscrit se compose :

- des **Dispositions Générales**, qui précisent les garanties que nous pouvons offrir, leurs limites, leurs exclusions, les modalités de règlement des sinistres, les modalités de vie du contrat, nos obligations réciproques, et les conditions de résiliation du contrat.

Les Dispositions Générales peuvent être complétées par un Tableau récapitulatif des garanties et des **Annexes** faisant partie intégrante du contrat, et dont les références sont indiquées aux Dispositions Particulières ;

- des **Dispositions Particulières**, établies sur la base des renseignements que vous avez fournis au moment de la souscription, qui personnalisent le contrat en précisant, en particulier, l'identité du souscripteur, les caractéristiques du risque, la nature des garanties souscrites, les franchises éventuellement applicables et le montant de la cotisation. **Seules les garanties dont mention est faite aux Dispositions Particulières seront accordées.**

Ce contrat est régi par le Code des Assurances. S'il garantit des risques situés dans les départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle, les dispositions particulières des articles L. 191-1 à L. 192-7 du Code des Assurances sont applicables, à l'exception des articles L. 191-7, L. 192-2 et L. 192-3.

## Sommaire

Pages

### **Titre 1 - Dispositions générales**

Article 1	Définitions des termes utilisés dans votre contrat	5
Article 2	Objet du contrat	7
Article 3	Etendue géographique de la garantie	7

### **Titre 2 - Les garanties et les services**

#### **Chapitre I - Assurance de Responsabilité Civile (Article L. 211 -1 du Code des Assurances)**

Article 4	Assuré	8
Article 5	Objet de la garantie de la Responsabilité Civile	8
Article 6	Extensions de garantie	8
Article 7	Exclusions relatives à l'assurance de Responsabilité Civile	9
Article 8	Insolvabilité du responsable	9

#### **Chapitre II – Défense pénale et recours suite à accident (DPRSA)**

Article 9	La défense pénale et recours suite à accident	9
-----------	---	---

#### **Chapitre III - Assurance des dommages au véhicule assuré**

Article 10	Champ d'application des garanties	12
Article 11	Bénéficiaire de la garantie	12
Article 12	Incendie, explosion	12
Article 13	Catastrophes naturelles	13
Article 14	Catastrophes technologiques	13
Article 15	Bris de glaces	13
Article 16	Vol	14
Article 17	Dommmages tous accidents	15
Article 18	Attentats et actes de terrorisme	15

#### **Chapitre IV – La Protection Juridique motard**

Article 19	Garantie protection juridique motard	16
------------	--------------------------------------	----

#### **Chapitre V – L'assistance**

Article 20	Garanties Assistance	20
------------	----------------------	----

#### **Chapitre VI - La Protection du conducteur**

Article 21	Garantie individuelle du conducteur	33
------------	-------------------------------------	----

#### **Chapitre VII - Dispositions communes**

Article 22	Exclusions communes à l'ensemble des garanties	35
------------	--	----

### **Titre 3 - Le règlement des sinistres**

#### **Chapitre VIII – Les modalités d'indemnisation**

Article 23	Vos obligations en cas de sinistre	37
Article 24	Indemnisation des dommages causés au véhicule assuré	48
Article 25	Indemnisation des dommages causés aux tiers	39
Article 26	Quels sont nos droits une fois que nous vous avons indemnisé (subrogation) ?	40

### **Titre 4 - Le fonctionnement du contrat**

#### **Chapitre IX - La vie du contrat**

Article 27	Formation du contrat et prise d'effet	41
Article 28	Durée du contrat	41
Article 29	Cas pouvant entraîner la résiliation du contrat	41

#### **Chapitre X - Déclarations obligatoires**

Article 30	Déclarations à la souscription	43
Article 31	Déclarations en cours de contrat	43
Article 32	Déclarations en cas de modification du risque	44
Article 33	Sanctions en cas de fausses déclarations, omissions ou déclarations inexactes	44
Article 34	Déclarations de vos autres assurances (assurance cumulative)	44

#### **Chapitre XI - La cotisation**

Article 35	Détermination de la cotisation	45
Article 36	Paie ment de la cotisation	45
Article 37	Modification du tarif et des franchises	46
Article 38	Clause de Réduction – Majoration	46

#### **Chapitre XII - Dispositions diverses**

Article 39	Réquisition	48
Article 40	Prescription	48
Article 41	Réclamations	49
Article 42	Contrôle de l'entreprise d'assurance	49
Article 43	Lutte contre le blanchiment	49
Article 44	Loi applicable – Tribunaux compétents	49
Article 45	Langue utilisée	49
Article 46	Facultés de renonciation	50
Article 47	Clauses	51
Article 48	Compagnies	52

<b>Tableau récapitulatif des garanties</b>	53
--	----

<b>Tableaux d'application de la vétusté</b>	54
---	----

<b>Annexe : Fiche d'information des garanties Responsabilité civile dans le temps</b>	55
---	----

# Titre 1

## Dispositions générales

### Article 1 Définitions des termes utilisés dans votre contrat

#### ACCESSOIRE

Elément, prévu ou non au catalogue du constructeur, fixé sur le véhicule, non indispensable à l'accomplissement de la fonction de celui-ci et qui n'entraîne pas de modification de structure.

#### ACCIDENT

Evénement imprévisible, insurmontable et involontaire, susceptible de mettre en jeu les garanties du contrat.

#### ASSURE

Le souscripteur, le propriétaire du véhicule assuré ou toute autre personne ayant, avec leur autorisation, la conduite ou la garde de ce véhicule.  
La définition de l'Assuré, lorsqu'elle est différente de celle-ci, figure en début de garantie.

#### AVIS D'ÉCHÉANCE OU APPEL DE COTISATION

Document par lequel l'Assuré est informé du montant de sa cotisation et de la date avant laquelle elle doit être payée.

#### AVENANT

Document qui constate une modification du contrat et dont il fait partie intégrante.

#### CONDUCTEUR HABITUEL

La personne déclarée comme telle au contrat.

#### CONDUCTEUR AUTORISÉ

Toute personne conduisant le véhicule assuré avec votre autorisation

#### COTISATION

Somme que le souscripteur doit nous verser en contrepartie des garanties souscrites.

#### DÉCHÉANCE

Sanction consistant à priver un Assuré du bénéfice des garanties en cas de non-respect de certaines obligations prévues par le contrat.

#### ÉCHÉANCE

Date à laquelle la cotisation d'assurance doit être réglée.  
L'échéance principale correspond à la date anniversaire de reconduction de votre contrat.

#### ELEMENT DU VEHICULE

Elément fixé sur le véhicule et indispensable à l'accomplissement de la fonction de celui-ci.

#### FRANCHISE(S)

Somme(s) dont le montant est prévu aux Dispositions Particulières ou aux Dispositions Générales pour l'assurance de certains risques qui demeure(nt) toujours à la charge de l'Assuré en cas de sinistre concernant les risques garantis.

#### GILET AIRBAG

Gilet muni d'une protection gonflable, classé 4 ou 5 étoiles par SRA (Sécurité Réparation Automobile).

#### NOUS

APRIL MOTO par délégation des compagnies mentionnées à l'article 48.

#### NULLITÉ

Sanction d'une fausse déclaration intentionnelle ou d'une omission volontaire commise par l'Assuré à la souscription ou en cours de contrat, qui prive l'Assuré de tout droit à garantie, puisque le contrat est réputé ne jamais avoir existé.

#### POLLUTION

Atteinte accidentelle à l'environnement provenant de l'émission, la dispersion, le rejet ou le dépôt de toute substance solide, liquide ou gazeuse diffusée par

l'atmosphère, le sol ou les eaux, la production d'odeurs, bruits, vibrations, variations de température, ondes, radiations, rayonnements excédant la mesure des obligations de voisinage, dont la manifestation est concomitante à l'événement soudain et imprévu qui l'a provoquée et qui ne se réalise pas de façon lente ou progressive.

### PRÉAVIS DE RÉSILIATION

Délai qui doit s'écouler entre la notification de la résiliation du contrat et la prise d'effet de celle-ci.

### PRESCRIPTION

Perte d'un droit lorsque celui-ci n'a pas été exercé dans un délai déterminé.

### RÉSILIATION

Cessation définitive des effets du contrat d'assurance.

### SINISTRE

Événement susceptible de mettre en jeu les garanties du contrat.

Toutefois, en ce qui concerne la garantie « Responsabilité Civile », on entend par sinistre tout dommage ou ensemble de dommages causés à des tiers, engageant la responsabilité de l'assuré, résultant d'un fait dommageable et ayant donné lieu à une ou plusieurs réclamations.

Le fait dommageable est celui qui constitue la cause génératrice du dommage. Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilé à un fait dommageable unique.

### SOUSCRIPTEUR

Personne désignée sous ce nom aux Dispositions Particulières qui signe le contrat et s'engage au paiement des cotisations.

### SUBROGATION

Droit pour l'assureur de se substituer à l'Assuré pour récupérer auprès du responsable du dommage les indemnités versées par lui à son Assuré.

### SUSPENSION

Acte par lequel tout ou partie des garanties du contrat cessent provisoirement de produire leurs effets à l'occasion de certaines circonstances déterminées telles que la vente ou la destruction totale du véhicule ou par suite de non-paiement des cotisations.

### TIERS

Toute personne susceptible d'être indemnisée au titre de la garantie « Responsabilité civile » :

- la victime, c'est à dire la personne physique ou morale qui a subi directement le dommage corporel, matériel ou immatériel,

- les ayants droit, c'est à dire les personnes qui, en cas de décès de la victime, ont droit à obtenir réparation du préjudice subi du fait du décès : par exemple le conjoint, les enfants,

- les « tiers subrogés », c'est à dire les personnes ou organismes qui ont droit à obtenir le remboursement des sommes versées à la suite de l'accident soit à la victime, soit à ses ayants droit : par exemple une caisse de Sécurité Sociale.

### VALEUR A DIRE D'EXPERT

Valeur de remplacement estimée à dire d'expert au jour du sinistre.

### VALEUR CONTRACTUELLE

La valeur définie par la règle de valorisation du véhicule prévue à l'article 24.2.2

### VALEUR DECLAREE

La valeur assurée pour un véhicule suivant déclaration faite par l'Assuré au jour de la souscription et mentionnée aux Dispositions Particulières.

### VÉHICULE ASSURÉ

Est considéré comme véhicule assuré :

1. Le véhicule désigné aux Dispositions Particulières.
2. L'ancien véhicule conservé temporairement en vue de la vente, uniquement s'il est mis en circulation pour des essais en vue de la vente et pour une durée maximale de 30 jours à compter du jour où l'assurance a été reportée sur le nouveau véhicule.

### VÉTUSTÉ

Dépréciation du bien assuré en raison de l'âge, de l'usure ou de l'état d'entretien.

### VOUS

Le souscripteur du contrat désigné aux Dispositions Particulières.

## **Article 2 Objet du contrat**

Le contrat a pour objet de vous accorder les garanties et les options exclusivement mentionnées aux Dispositions Particulières. Ces garanties s'exercent dans les conditions qui y sont prévues et dans les

limites et montants figurant au Tableau récapitulatif des garanties et/ou aux Dispositions Particulières.

## **Article 3 Etendue géographique de la garantie**

### **VOUS BENEFCIEZ DES GARANTIES**

Sauf cas particuliers indiqués ci-après, vous bénéficiez des garanties :

- en France Métropolitaine, dans les Départements et les Territoires d'Outre-Mer, les Collectivités Territoriales de Saint-Pierre-et- Miquelon, Mayotte, et dans la Principauté de Monaco ;
- dans les pays qui figurent sur la carte internationale d'assurance (carte verte) en vigueur si les lettres indicatives de nationalité ne sont pas rayées sur le recto de cette carte ;
- dans les Etats et Principautés suivants : Liechtenstein, Saint-Marin, Vatican, Andorre.

### **Cas particuliers :**

- La garantie «Catastrophes naturelles" s'applique en France métropolitaine, dans les Départements d'Outre-Mer, le territoire des îles Wallis et Futuna et les Collectivités Territoriales de Mayotte et Saint-Pierre-et- Miquelon,
- La garantie « Catastrophes technologiques" s'applique en France métropolitaine et Départements d'Outre-Mer,
- La garantie «Attentats et actes de terrorisme" s'applique sur le territoire national.
- Pour la garantie "Protection juridique motard" reportez-vous au chapitre IV.
- Pour la garantie "Assistance" reportez-vous au chapitre V.

# Titre 2

## Les garanties et les services

### **Chapitre I Assurance de Responsabilité Civile** (Article L. 211 -1 du Code des Assurances)

#### Article 4 Assuré

Ont la qualité d'Assuré au titre de l'assurance de responsabilité civile :

- le souscripteur du contrat ;
- le propriétaire du véhicule assuré ;
- toute personne ayant la garde ou la conduite même non autorisée du véhicule assuré.  
*Lorsque la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré du propriétaire, nous sommes subrogés dans les droits que possède le bénéficiaire*

*de l'indemnité contre la personne responsable du sinistre et pouvons exercer contre elle une action en remboursement des sommes payées à ce titre ;*

- le passager du véhicule assuré.

**N'ont jamais la qualité d'assuré, les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, leurs préposés et leurs passagers, lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions.**

#### Article 5 Objet de la Garantie de la Responsabilité Civile

##### NOUS GARANTISSONS

- Les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile de l'Assuré en raison de dommages corporels ou matériels subis par autrui, y compris par des passagers du véhicule assuré, dans la réalisation desquels le véhicule est impliqué et résultant :
  - d'accident, incendie ou explosion causé par le véhicule assuré ;

- d'accident, incendie ou explosion causé par les accessoires ou produits servant à l'utilisation du véhicule ainsi que les objets et substances qu'il transporte ;
- de la chute de ces accessoires, objets, substances ou produits.

#### Article 6 Extensions de garantie

##### NOUS GARANTISSONS ÉGALEMENT

- **Le vice ou défaut d'entretien du véhicule assuré**  
C'est-à-dire la Responsabilité Civile du souscripteur ou du propriétaire du véhicule assuré du fait des dommages corporels et matériels subis par le conducteur autorisé, et imputables à un vice caché ou un défaut d'entretien du véhicule assuré.

- **La responsabilité de l'employeur**  
C'est-à-dire la Responsabilité Civile de l'Etat, des Collectivités Locales ou des Etablissements Publics Administratifs qui en dépendent, ainsi que celle des employeurs personnes privées, en cas d'accidents survenus au cours de l'utilisation du véhicule assuré

au cours des déplacements professionnels de l'Assuré.

Cette extension est subordonnée à l'existence aux Dispositions Particulières d'une clause d'usage du véhicule assuré conforme à la nature du déplacement effectué.

- **La faute inexcusable de l'employeur ou d'un substitué dans la direction de l'entreprise**  
C'est-à-dire la Responsabilité Civile de l'Assuré en application des articles L. 452-1 et L. 452-5 du Code de la Sécurité Sociale du fait des dommages corporels et matériels subis pendant leur service par les préposés ou salariés à la suite d'un accident dans lequel le véhicule assuré est impliqué.



• **La faute intentionnelle d'un préposé ou salarié de l'Assuré**

C'est-à-dire la Responsabilité Civile de l'Assuré en application de l'article L. 452-5 alinéas 1 et 2 du Code de la Sécurité Sociale du fait des dommages corporels et matériels causés à l'un des préposés ou salariés pendant leur service par la faute intentionnelle d'un autre préposé ou salarié conduisant le véhicule assuré.

• **L'accident du travail survenu sur les voies ouvertes à la circulation publique**

C'est-à-dire la réparation complémentaire prévue à l'article L. 455-1-1 du Code de la Sécurité Sociale dont bénéficie la victime (ou ses ayants droit en cas de décès) lorsqu'elle est transportée alors que le véhicule assuré est conduit par son employeur, un préposé de celui-ci ou toute personne appartenant à la même entreprise.

## **Article 7 Exclusions relatives à l'assurance de Responsabilité Civile**

*Nous ne garantissons pas, outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties:*

- *les dommages subis par :*
  - *le conducteur du véhicule assuré ;*
  - *les auteurs, coauteurs ou complices du vol du véhicule assuré ;*
  - *les préposés ou salariés de l'assuré responsable des dommages pendant leur service ;*

- *les dommages subis par les personnes qui ne sont pas transportées dans des conditions suffisantes de sécurité (Articles R211-10 et A211-3 du Code des Assurances) ;*
- *les dommages causés aux marchandises et objets transportés par le véhicule assuré ;*
- *les dommages atteignant les immeubles, choses ou animaux appartenant, loués ou confiés au conducteur du véhicule assuré à n'importe quel titre.*

## **Article 8 Insolvabilité du responsable**

### **NOUS GARANTISSONS**

Le risque d'insolvabilité du responsable des dommages matériels que la personne assurée a subis à l'occasion de la collision du véhicule assuré avec un autre véhicule si le responsable est identifié et n'est pas transporté par le véhicule assuré.

Cette garantie s'exerce dans la limite du montant de l'abattement prévu par l'article R. 421-19 du Code des Assurances pour la prise en charge par le Fonds de

Garantie des assurances obligatoires de dommages. La preuve de l'insolvabilité du responsable des dommages matériels incombe à l'Assuré et résulte d'une sommation de payer, suivie de refus ou demeurée sans effet pendant 2 mois.

*Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, nous ne garantissons pas les espèces, valeurs mobilières et objets précieux.*

## **Chapitre II Défense pénale et recours suite à accident**

### **Article 9 La défense pénale et recours suite à accident**

#### **PERSONNES ASSUREES**

- le Souscripteur,
- le Propriétaire du véhicule assuré,
- le Conducteur autorisé,
- toute personne transportée dans le véhicule assuré,
- et les ayants droit des personnes ci-dessus.

N'ont jamais la qualité d'assuré, les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile, leurs préposés et leurs passagers, lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions.

## OBJET DE LA GARANTIE

### **Assurance Défense :**

Nous nous engageons à prendre en charge la défense de l'assuré :

- devant les commissions de retrait du permis de conduire à la suite d'une infraction liée à la conduite du véhicule assuré ;
- devant les tribunaux répressifs, lorsqu'il est poursuivi soit pour infraction au Code de la Route, soit à la suite d'un accident où il est impliqué en qualité de conducteur, propriétaire ou gardien du véhicule assuré.

### **Assurance Recours :**

Nous nous engageons à réclamer à nos frais, soit à l'amiable, soit devant toute juridiction, auprès du responsable identifié, la réparation pécuniaire des dommages corporels causés à l'assuré et des dommages matériels directs subis par le véhicule assuré et les objets qui y sont transportés, lorsque ces dommages résultent d'un accident dans lequel se trouve impliqué le véhicule assuré.

## MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE

La mise en œuvre de la garantie est confiée à un service autonome et spécialisé dont les coordonnées sont les suivantes :

**Service Défense Pénale et Recours  
TSA 71016  
92076 Paris La Défense Cedex**

et dénommé ci-après le Service DPR.

L'assuré déclare directement au Service DPR, au plus tôt et dans les délais et modalités de l'article 23, tout sinistre susceptible d'entraîner la mise en jeu de la garantie.

Le service DPR s'engage alors vis à vis de l'assuré :

- à lui fournir tout renseignement sur l'étendue de ses droits et à les faire valoir,
- à mettre en œuvre dans les meilleurs délais, les moyens amiables ou judiciaires lui permettant d'obtenir la solution la plus satisfaisante à son litige.

Si l'assuré a engagé des frais antérieurement à la déclaration de sinistre, nous les prenons en charge dans les limites du montant de la garantie lorsqu'il peut justifier d'une urgence à les avoir engagés.

### **• Le libre choix de l'avocat**

Lorsqu'il devient nécessaire de confier la défense des intérêts de l'assuré à un avocat ou toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, pour transiger le litige, l'assuré peut :

- soit s'en remettre au Service DPR pour sa désignation,
- soit le choisir lui-même.

Il a la maîtrise de la procédure avec son défenseur, mais s'oblige à avertir le Service DPR, par écrit, de son choix.

**• Le cas du conflit d'intérêts**

L'assuré a également la liberté de faire appel à un avocat de son choix ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, à concurrence des montants et limites prévues au contrat, s'il estime qu'un conflit d'intérêts peut survenir entre lui et nous (c'est-à-dire, si nous devons défendre simultanément les intérêts de l'assuré et des intérêts liés à ceux de son adversaire).

**• Le cas de désaccord sur le règlement d'un litige**

En vertu de l'article L. 127-4 du Code des Assurances, en cas de désaccord entre l'assuré et le Service DPR au sujet des mesures à prendre pour régler un litige, il peut faire appel, à nos frais (sauf demande abusive de sa part), à un conciliateur désigné d'un commun accord entre les parties ou, à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance statuant en référé.

Si l'assuré engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle proposée par le Service DPR ou par le conciliateur, nous prenons en charge, dans les limites du montant de la garantie, les frais exposés pour l'exercice de cette action.

**MONTANT DE LA GARANTIE « FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT »**

a) Lorsque l'assuré s'en est remis au Service DPR pour la désignation d'un avocat (ou de tout autre personne qualifiée), nous prenons directement en charge les frais et honoraires correspondants sans tenir compte des limitations prévues au paragraphe b) ci-dessous.

b) Par contre, s'il a décidé de le choisir lui-même, il lui appartient de faire l'avance de ces frais. Nous les lui remboursons sur justificatifs, dans les plus brefs délais, dans les limites des montants TTC indiqués ci-après pour chaque intervention, plaidoirie, pourvoi ou recours :

• Transactions.....	500 €
• Référé.....	500 €
• Tribunal de police :	
- sans constitution de partie civile (sauf 5 <sup>ème</sup> classe).....	500 €
- avec constitution de partie civile et 5 <sup>ème</sup> classe.....	700 €
• Tribunal correctionnel :	
- sans constitution de partie civile.....	700 €
- avec constitution de partie civile.....	800 €
• Tribunal d'Instance .....	700 €
• Tribunal de Grande Instance.....	1.000 €
• Tribunal de Commerce.....	1.000 €
• Assistance à une mesure d'instruction ou d'expertise.....	400 €
• Commission de suspension de permis de conduire.....	400 €
• Autre commission.....	400 €
• Tribunal administratif, par dossier .....	1.000 €
• Cour d'Appel, par dossier.....	1.000 €
• Cour de Cassation :	
- par pourvoi en défense.....	1.500 €
- par pourvoi en demande.....	1.800 €
• Conseil d'Etat, par recours.....	2.000 €

Si l'assuré change d'avocat, nous ne lui remboursons qu'à concurrence des montants ci-dessus, pour l'ensemble des frais et honoraires qu'il aura eu à régler.

En présence d'une délégation d'honoraires consentie par l'assuré à l'avocat et permettant à celui-ci de s'adresser directement à nous pour le paiement de ses frais et honoraires, nous nous engageons à régler directement l'avocat dans les limites du montant de la garantie. Cette délégation d'honoraires s'entendra hors taxes si l'assuré récupère la TVA et TTC dans le cas contraire.

Toute somme obtenue en remboursement des frais et honoraires exposés pour la solution d'un litige bénéficie prioritairement à l'assuré à due concurrence des dépenses dûment justifiées qui resteraient à sa charge.

c) notre engagement maximum, au titre de la présente garantie, ne peut en aucun cas excéder 3.000 € par sinistre, quel que soit le nombre de bénéficiaires

***Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, nous ne garantissons pas :***

- ***les amendes,***
- ***les enquêtes pour identifier ou retrouver l'adversaire,***
- ***les honoraires au prorata des résultats obtenus,***
- ***les sinistres ou poursuites judiciaires survenus :***
  - ***en cas de conduite sous l'empire d'un état alcoolique tel que défini aux Articles L 234.1 et R 234.1 du Code de la Route ou en cas de refus de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie,***
  - ***en cas de conduite sous l'empire d'un stupéfiant ou d'une drogue, non prescrit par une autorité médicale compétente,***
- ***Sauf s'il est établi que le sinistre ou la poursuite judiciaire est sans relation avec l'un de ces états.***
- ***les conséquences des initiatives que l'assuré pourrait prendre sans notre accord préalable, sous réserve des dispositions prévues ci-dessus en cas de solution plus favorable obtenue à ses frais.***
- ***les litiges pour des réclamations dont le montant est inférieur à 230 € ;***

## **Chapitre III Assurance des dommages au véhicule assuré**

### **Article 10 Champ d'application des garanties dommages**

Les garanties « dommages au véhicule assuré » s'appliquent dans les limites (montants et franchises) indiquées au tableau récapitulatif des garanties et/ou aux Dispositions Particulières :

▪ au véhicule assuré y compris les éléments et pièces de rechange standard du véhicule et les systèmes de protection contre le vol ;

▪ aux accessoires, qu'ils soient livrés ou non avec le véhicule et au casque du conducteur pour les véhicules d'une cylindrée supérieure à 50 cm<sup>3</sup>.

### **Article 11 Bénéficiaire de la garantie**

En cas de dommages au véhicule assuré, le bénéficiaire de l'indemnité est le propriétaire du véhicule.

### **Article 12 Incendie, explosion**

#### **NOUS GARANTISSONS**

- Les dommages subis par le véhicule assuré résultant
  - d'incendie ou d'explosion même consécutifs à une émeute, un mouvement populaire ou un acte de sabotage ;
  - d'acte de vandalisme sous réserve de dépôt de plainte ;
  - de la chute de la foudre.
  - de tempête, ouragan ou cyclone, dès lors que ces événements ne sont pas qualifiés de catastrophes naturelles selon les dispositions de l'article L 122.7 du Code des Assurances,

Nous garantissons également :

- Les dommages subis par les accessoires et le casque dans les conditions prévues à l'article 10, dès lors qu'ils sont endommagés en même temps que le véhicule assuré dans le cadre d'un événement garanti.
- Les dommages causés par l'effet du courant électrique.
- Les frais de dépannage, de remorquage ou de gardiennage s'ils sont la conséquence directe des dommages garantis, sur justification des frais exposés, dans la limite indiquée au Tableau récapitulatif des garanties.

***Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, nous ne garantissons pas :***

- ***les dommages directement liés à l'état de vétusté, à l'usure, au vice propre ou au défaut d'entretien du véhicule assuré ;***
- ***les dommages occasionnés aux lampes, fusibles, résistances chauffantes, tubes électriques, composants et cartes électroniques ;***
- ***les dommages aux autoradios et tout autre appareil électroacoustique ou audiovisuel résultant de leur seul fonctionnement ;***
- ***les dommages occasionnés au véhicule assuré en cas de mise en fourrière, depuis son enlèvement jusqu'à sa restitution, sauf si la mise en fourrière est consécutive à un dommage d'accident ou à un vol;***
- ***les dommages couverts au titre des garanties « Vol » et « Dommages tous accidents » ;***
- ***les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule assuré.***

## Article 13 Catastrophes naturelles

### NOUS GARANTISSONS

Les dommages matériels directs non assurables subis par le véhicule assuré, ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel lorsque celui-ci est reconnu comme Catastrophe Naturelle par arrêté interministériel publié au Journal Officiel.

Cette garantie vous est automatiquement accordée si vous avez souscrit au moins l'une des garanties Incendie-Explosion, Bris de glaces, Vol, Dommages tous accidents.

Elle s'exerce dans les mêmes conditions et limites que celles prévues par ces garanties.

Nonobstant toute disposition contraire, vous conservez à votre charge une franchise dont le montant est fixé par arrêté interministériel.

Vous vous interdisez de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par cette franchise.

Le montant en vigueur au moment de la souscription de ce contrat est indiqué aux Dispositions Particulières. Si le véhicule assuré est à usage professionnel, c'est le montant de la franchise prévue pour les garanties Incendie-Explosion, Bris de glaces, Vol, Dommages tous accidents qui s'applique s'il est supérieur.

**Si un arrêté interministériel venait à revoir ces dispositions, ces dernières seraient réputées modifiées d'office dès l'entrée en vigueur de cet arrêté.**

## Article 14 Catastrophes technologiques

### NOUS GARANTISSONS

Conformément à l'article L 128-2 du Code des Assurances :

- Les dommages matériels subis par le véhicule assuré causés par un accident déclaré catastrophe technologique par un arrêté interministériel publié au Journal Officiel ;
- s'ils résultent d'un événement garanti et en cas de nécessité à dire d'expert, les frais justifiés de dépannage, de remorquage pour conduire le véhicule assuré jusqu'au garage le plus proche du lieu du sinistre et de gardiennage.

Cette garantie vous est automatiquement accordée si vous avez souscrit au moins l'une des garanties

Incendie-Explosion, Bris de glaces, Vol, Dommages tous accidents. Elle s'exerce dans les conditions prévues par la loi n° 2003-699 du 30 juillet 2003.

**Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, nous ne garantissons pas, les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le souscripteur du contrat n'est pas une personne physique.**

### NATURE DES INDEMNITÉS

Nous indemnisons la réparation intégrale des dommages subis par le véhicule assuré, de manière à vous replacer dans la situation qui était la vôtre avant la catastrophe.

## Article 15 Bris de glaces

### NOUS GARANTISSONS

Le bris de glaces, en verre ou verre organique (matière plastique transparente qui se substitue au verre), quelle qu'en soit la cause. Nous prenons en charge la réparation ou, si nécessaire, le remplacement des parties vitrées suivantes du véhicule assuré :

- pare-brise ;
- optiques de phare (feux de croisement, feux de route, feux antibrouillard avant ou feux à longue portée).

**Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, nous ne garantissons pas :**

- tout autre élément en verre ou assimilé y compris les glaces de rétroviseurs, les clignotants et l'ensemble des feux arrière ;
- les bris de glaces consécutifs à un vol ou à une tentative de vol, indemnisés au titre de la garantie vol ;
- les dommages occasionnés au véhicule assuré en cas de mise en fourrière, depuis son enlèvement jusqu'à sa restitution, sauf si la mise en fourrière est consécutive à un dommage d'accident ou à un vol ;
- les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule assuré.

## **MONTANT DE L'INDEMNITÉ ET DE LA FRANCHISE**

Nous remboursons les frais réels de réparation ou de remplacement des glaces, sur présentation de la

### **Article 16 Vol**

#### **NOUS GARANTISSONS**

- Le vol du véhicule assuré, c'est-à-dire la prise de possession avec violence, à l'insu ou contre le gré du propriétaire du véhicule ou de toute personne qui en a la garde autorisée ou la soustraction frauduleuse au sens pénal du terme (Article 311-1 du Code Pénal).
- Les dommages subis par le véhicule assuré résultant d'une tentative de vol, c'est-à-dire le commencement d'exécution d'un vol matérialisé par des traces d'effraction.

Il vous appartient d'apporter la preuve par tous moyens qu'il y a eu vol ou tentative de vol.

Le vol et la tentative de vol sont constitués par la réunion d'indices sérieux rendant vraisemblable l'intention des voleurs. Ces indices sont constitués par des traces matérielles d'effraction relevées sur le véhicule au niveau de la mise en route de celui-ci : par exemple, le forçage de la direction, du contact électrique et/ou de tout système antivol installé sur le véhicule. Le simple déplacement du véhicule ne suffit pas à prouver le vol ou la tentative de vol.

Nous garantissons également :

- le vol ou la tentative de vol des accessoires et du casque dans les conditions prévues à l'article 10 et dans les circonstances suivantes :
  - lorsqu'ils sont volés en même temps que le véhicule assuré,
  - lorsqu'ils sont endommagés dans le cadre d'une tentative de vol telle que définie précédemment (traces matérielles d'effractions constatées par l'expert),
  - lorsqu'ils sont volés indépendamment du véhicule assuré, dans des locaux fermés à clés, tels que garages, box ou remises et sous réserve qu'il y ait eu effraction, escalade, usage de fausse clé ou de fausses cartes magnétiques, tentative de meurtre ou violences corporelles pour pénétrer lesdits locaux.
- Les frais engagés nécessaires à la récupération du véhicule volé dans la limite indiquée au Tableau récapitulatif des garanties, ou après accord préalable.

facture acquittée, déduction faite du montant de la franchise qui peut être précisé aux Dispositions Particulières et révisable suivant les modalités prévues au contrat.

***Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties nous ne garantissons pas :***

- ***les vols commis pendant leur service par les préposés du souscripteur, du propriétaire ainsi que par les membres de leur famille, ou avec leur complicité, s'ils habitent sous le même toit ;***
- ***les événements constitutifs d'une escroquerie telle que définie à l'article L. 313-1 du Code Pénal y compris l'utilisation de tout moyen de paiement frauduleux ou chèque sans provision en règlement de la vente du véhicule assuré ;***
- ***le vol du véhicule pendant sa mise en fourrière ;***
- ***le vol isolé des roues et des pneumatiques ou des phares additionnels ;***
- ***les dommages couverts au titre des garanties « Incendie-Explosion », « Dommages tous accidents » ;***
- ***les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule assuré.***

#### **MESURES DE PREVENTION**

**Vous ne devez, en aucun cas, laisser les clés du véhicule sur celui-ci.**

En cas de dépossession du véhicule en cours d'un essai en vue de la vente ou si les clés du véhicule ont été laissées sur celui-ci, l'indemnité sera réduite de 50 % du montant du dommage déduction faite du montant de la franchise.

La réduction de 50 % de la valeur du dommage n'est toutefois pas opposable :

- au conducteur victime d'une collision ou d'un dommage dûment constaté dont la réalisation est destinée à permettre à son auteur ou à un complice de prendre possession du véhicule ;
- lorsque le véhicule se trouve, lors du vol, remisé dans un lieu privatif fermé à clé, à votre usage exclusif ou à celui de votre famille ;
- lorsque des violences sont exercées à l'encontre du conducteur.

## Article 17 Dommages tous accidents

### NOUS GARANTISSONS

- Les dommages subis par le véhicule assuré et résultant :
  - de collision avec un autre véhicule ;
  - de choc avec un corps fixe ou mobile, distinct du véhicule assuré ;
  - de versement du véhicule sans collision préalable ;
  - de la perte totale du véhicule assuré transporté par voie terrestre ou fluviale, par voie maritime ou aérienne entre pays où la garantie s'exerce ;
  - d'actes de vandalisme, sous réserve d'un dépôt de plainte, y compris lorsque ces événements résultent d'actes de sabotage, d'émeutes ou de mouvements populaires ;
  - de forces de la nature, c'est à dire : chute de grêle, chute de neige provenant des toits, avalanche, inondations, glissement ou éboulement de terrain, lorsque ces événements ne sont pas qualifiés de catastrophes naturelles ;

Nous garantissons également :

- Les dommages subis par le gilet airbag du conducteur, directement consécutifs à un événement garanti.  
Cette extension ne s'applique que pour les véhicules d'une cylindrée supérieure ou égale à 125 cm<sup>3</sup>.
- Les dommages subis par les accessoires et le casque dans les conditions prévues à l'article 10, dès lors qu'ils sont endommagés en même temps que le véhicule assuré dans le cadre d'un événement garanti.
- Les dommages subis par les pneumatiques, vétusté déduite, à condition que le véhicule ait également été endommagé.
- Les frais de dépannage, de remorquage ou de gardiennage s'ils sont la conséquence directe des dommages garantis, sur justification des frais exposés, dans la limite fixée au Tableau récapitulatif des garanties.

## Article 18 Attentats et actes de terrorisme

### NOUS GARANTISSONS

La réparation des dommages matériels directs subis par le véhicule assuré, et causés par un attentat ou un acte de terrorisme, tels que définis aux articles L 421-1 et L 421-2 du Code Pénal.

Cette garantie vous est automatiquement accordée si vous avez souscrit au moins l'une des garanties

**Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, nous ne garantissons pas :**

- **les dommages partiels subis par le véhicule assuré transporté par voie aérienne, fluviale, maritime ou terrestre ;**
- **les dommages occasionnés au véhicule assuré :**
  - **si le conducteur se trouvait lors du sinistre en état d'ivresse ou sous l'empire d'un état alcoolique (le seuil étant fixé par l'article R. 234-1 du Code de la Route) ou encore sous l'emprise de stupéfiants non prescrits médicalement, sauf s'il est établi que le sinistre est sans relation avec l'un de ces états ;**
  - **s'il est établi que le conducteur refuse de se soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de ces états après l'accident.**

*Ces deux exclusions ne sont pas opposables au souscripteur lorsque le conducteur est un de ses préposés dans l'exercice de ses fonctions ;*

- **les dommages couverts au titre des garanties « Incendie-Explosion », « Catastrophes Naturelles », « Catastrophes Technologiques », « Bris de glaces » ou « Vol » ;**
- **les dommages indirects, tels que privation de jouissance, manque à gagner, dépréciation du véhicule assuré ;**
- **les dommages directement liés à l'état de vétusté, à l'usure, au vice propre ou au défaut d'entretien du véhicule assuré ;**
- **les dommages occasionnés au véhicule assuré en cas de mise en fourrière, depuis son enlèvement jusqu'à sa restitution.**

Incendie-Explosion, Vol, Bris de glaces, Dommages tous accidents. Elle s'exerce à concurrence de la valeur du véhicule au jour du sinistre et dans les limites et conditions fixées au contrat pour l'application de la garantie au titre de laquelle elle intervient.

## **Chapitre IV** La protection juridique motard

### Article 19 Garantie protection juridique motard

#### DEFINITIONS GENERALES

**CODE** : désigne le Code des Assurances

**NOUS** : désigne l'assureur :  
SOLUCIA Protection juridique - Entreprise régie par le  
Code des Assurances - Contrat collectif 10 002 800  
SA au capital de 7 600 000 € - 481 997 708 RCS  
LYON  
Siège social :  
83-85 boulevard Vivier Merle - 69003 LYON

**VOUS** : désigne toutes les personnes qui répondent à  
la définition de l'assuré

#### PROTECTION JURIDIQUE MOTARD

##### 1 - DEFINITIONS

**ASSURE** : désigne le souscripteur, le propriétaire du  
véhicule assuré, son conjoint non séparé de corps,  
son concubin notoire ou son partenaire signataire d'un  
pacte civil de solidarité, le conducteur désigné sur le  
contrat moto APRIL MOTO auquel se rattache cette  
garantie "Protection juridique motard", ainsi que toute  
autre personne ayant la garde ou la conduite du  
véhicule avec l'autorisation du propriétaire

**LITIGE OU DIFFEREND** : désigne toute réclamation  
ou désaccord qui vous oppose à un tiers ou toute  
poursuite engagée à votre rencontre

**SINISTRE** : désigne le litige ou le différend

**TIERS** : désigne toute personne autre que vous et  
nous

**VEHICULE ASSURE** : le véhicule terrestre à moteur  
deux roues désigné et assuré par le contrat moto  
APRIL MOTO auquel se rattache cette garantie  
"Protection juridique motard".

##### 2 - EXPOSE DES GARANTIES

###### 2-1 - Prestations en l'absence de litige :

Informations juridiques par téléphone sur simple appel  
téléphonique au **0825 005 084** (0,15 € TTC/min.), de 9  
heures à 20 heures, du lundi au samedi, une équipe  
spécialement dédiée met toute sa compétence à votre  
service pour répondre, par téléphone, aux questions  
pratiques d'ordre juridique, liées au domaine de la  
motocyclette.

###### Infos conseils H24 ©

Un incident impliquant votre véhicule se produit  
(accident, contrôle routier, enlèvement du véhicule en  
cours,...). Vous ne connaissez pas vos droits, vos  
obligations ou les procédures à suivre. Pourtant il faut

agir vite. Vous bénéficiez sur simple appel  
téléphonique d'une information immédiate vous  
indiquant la démarche à suivre.

Quels que soient le jour ou l'heure, nos experts et  
juristes sont joignables sur simple appel téléphonique  
au : **0825 005 084**

###### 2-2 - Prestations en présence d'un litige :

En cas de litige garanti, nous vous apportons :

**Une assistance juridique** : nous vous informons sur  
vos droits et sur les mesures nécessaires à la  
sauvegarde de vos intérêts, nous vous conseillons sur  
la conduite à tenir et effectuons, le cas échéant et  
avec votre accord, les démarches amiables  
nécessaires.

**Une assistance judiciaire** : s'il s'avère nécessaire de  
porter l'affaire en justice, nous vous faisons  
représenter devant les tribunaux et prenons en charge  
les frais de procès vous incombant et les frais et  
honoraires des mandataires (avocat, huissier, expert,  
avoué) intervenus pour faire valoir vos droits. Vous  
avez la direction du procès, conseillé par votre avocat.  
Durant la procédure, nous restons à votre disposition  
et à celle de votre avocat pour vous apporter  
l'assistance dont vous auriez besoin.

###### 2-2-1 - Ce que nous garantissons, sous réserve des conditions d'application prévues ci-après :

Vous êtes garanti pour les litiges survenant dans le  
cadre de votre privative vous opposant à un tiers :

- en votre qualité de propriétaire, gardien ou utilisateur  
de la motocyclette désignée,
- liés à l'achat, la réparation, l'entretien, la vente de la  
motocyclette désignée,
- liés à la location d'une motocyclette.

De plus, nous exerçons pour le souscripteur et les  
personnes fiscalement à sa charge toute demande en  
réparation s'ils subissent, du fait d'une motocyclette  
identifiée, un préjudice matériel ou corporel en tant  
que piéton, cycliste, ou passager d'une motocyclette.

###### 2-2-2 - CE QUE NOUS NE GARANTISSONS PAS :

*Outre les exclusions communes à l'ensemble des  
garanties, nous ne garantissons pas :*

• *les litiges mettant en cause votre garantie  
responsabilité civile ou votre garantie "défense  
pénale et recours suite à accident" ;*

• *les litiges résultant de l'inexécution par vous  
d'une obligation légale ou contractuelle ;*

• *les litiges résultant de faits dolosifs ou  
intentionnels de votre part, caractérisés par la*



*volonté de provoquer un dommage avec la conscience des conséquences de votre acte, hormis le cas de de légitime défense ;*

*• les litiges de nature fiscale ou douanière ;*

*• les litiges ayant pour origine l'état d'ivresse susceptible d'être sanctionné pénalement, ou le refus de se soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de l'état alcoolique, ou l'empire d'un stupéfiant ou d'une drogue, non prescrit par une autorité médicale compétente ;*

*• les litiges ayant pour origine le refus de se soumettre au contrôle des forces l'ordre ;*

*• les litiges résultant de votre participation à des épreuves sportives professionnelles et/ou soumises à autorisation administrative préalable.*

### 3 - LES MODALITES D'APPLICATION DE VOS GARANTIES

Le sinistre doit nous être déclaré par écrit, dès que vous en avez connaissance.

Vous devez nous transmettre, en même temps que la déclaration du sinistre, tous les documents et renseignements s'y rapportant.

Afin de faire valoir aux mieux vos droits, vous devez nous adresser, dès réception, tous avis, lettres, convocations, actes d'huissier, assignations et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés.

Vous devez vous abstenir de confier la défense de vos intérêts à un avocat ou à une personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, d'engager une procédure judiciaire ou une nouvelle étape de celle-ci, sans concertation préalable avec nous.

### SI VOUS CONTREVEZ A CETTE OBLIGATION, LES FRAIS EN DECOULANT RESTERONT A VOTRE CHARGE.

Cependant, si le sinistre nécessite des mesures conservatoires urgentes, vous pourrez les prendre, à charge pour vous de nous en avertir dans les 48 heures.

Vous ne devez accepter de la partie adverse aucune indemnité qui vous serait offerte directement sans nous en avoir préalablement référé. A défaut, et si nous avons engagé des frais, ceux-ci seraient mis à votre charge dans la mesure où nous serions dans l'impossibilité de les récupérer.

### 4 - L'ÉTENDUE DE VOS GARANTIES

#### 4-1 - L'étendue géographique de vos garanties

Nos garanties vous sont acquises lorsque le litige relève de la compétence d'un tribunal de l'un des pays suivants : pays membres de l'Union Européenne, Andorre, Lichtenstein, Monaco, Saint Martin, Suisse et Vatican.

#### 4-2 - L'étendue dans le temps de vos garanties

Nous prenons en charge les litiges :

- dont le fait générateur (faits, événements, situation source du litige) est postérieur à la date de prise d'effet de votre contrat. Nous prenons néanmoins en charge les litiges dont le fait générateur est antérieur à la date de prise d'effet de votre contrat si vous nous apportez la preuve que vous ne pouviez avoir connaissance de ce fait avant cette date,
- que vous nous déclarez entre la date de prise d'effet de votre contrat et celle de sa résiliation.

### 5 - LES MODALITES DE PRISE EN CHARGE

5-1 - Ce que nous prenons en charge, sous réserve de notre accord préalable :

- les honoraires d'expertise,
- les frais et/ou honoraires des auxiliaires de justice pour faire valoir vos droits, (sous réserve de ce qui est prévu ci-après pour les avocats),
- les dépens sauf si vous succomez à l'action et que vous devez les rembourser à votre adversaire.

Si l'assistance d'un avocat (ou toute personne qualifiée par la législation en vigueur) est nécessaire, vous avez la liberté de son choix. Si vous le souhaitez, nous pouvons vous mettre en relation avec un avocat que nous connaissons.

Nous prendrons en charge les frais et honoraires de votre avocat selon les montants TTC indiqués ci-après et ce pour chaque assistance à mesure d'instruction ou expertise, protocole de transaction, ordonnance, jugement ou arrêt.

Ces montants comprennent les frais habituels inhérents à la gestion d'un dossier (frais de copie, de téléphone, de déplacement, etc, ...), la préparation du dossier et la plaidoirie éventuelle et constituent la limite de notre prise en charge même si vous changez d'avocat.

Si votre statut vous permet de récupérer la TVA, celle-ci sera déduite des dits montants. Il vous reviendra de procéder au règlement toutes taxes comprises des frais et honoraires réclamés et nous vous rembourserons les montants hors taxes sur présentation d'une facture acquittée.

Protocole de transaction, arbitrage.....	500 €
Assistance à une mesure d'instruction ou d'expertise.....	350 €
Commissions.....	350 €
Référé.....	500 €
Tribunal de Police :	
- sans constitution de partie civile.....	350 €
- avec constitution de partie civile et 5ème classe.....	500 €
Tribunal Correctionnel :	
- sans constitution de partie civile.....	700 €
- avec constitution de partie civile.....	800 €
Tribunal d'Instance.....	700 €
Tribunal de Grande Instance, de Commerce,	
Tribunal Administratif.....	1 000 €
Cour d'Appel.....	1 000 €
Cour d'Assises.....	1 500 €
Cour de Cassation, Conseil d'Etat, Cour de Justice	
des Communautés Européennes.....	1 700 €

Notre garantie est plafonnée à 16 000 € TTC par sinistre.

Nous prenons en charge les frais et honoraires d'expertise judiciaire à concurrence de 1 500 € TTC par litige (ce budget expertise judiciaire est pris en compte dans le calcul du plafond de garanties par litige).

Montant minimal d'intervention : nous garantissons votre litige s'il porte sur une réclamation d'un montant supérieur à 150 €.

#### **5-2 - CE QUE NOUS NE PRENONS PAS EN CHARGE**

- **toute somme de toute nature que vous pouvez être condamné à payer : condamnation au principal, amende, dommages et intérêts, dépens, indemnités allouées en vertu de l'article 700 du Code de Procédure Civile et ses équivalents ;**
- **tout frais et honoraire engendrés par une initiative prise sans notre accord préalable ;**
- **tout honoraire de résultat.**

**ATTENTION : il vous revient de nous communiquer tous renseignements, documents et justificatifs prouvant la réalité de votre préjudice. A défaut, nous ne pourrions instruire votre dossier. Nous ne prendrons pas en charge les éventuels frais exposés par vous et destinés à apporter ces éléments de preuve de votre préjudice, sauf accord préalable de notre part.**

#### **6 - QUE FAIRE EN CAS DE DESACCORD ENTRE VOUS ET NOUS**

En vertu de l'article L 127-4 du Code, en cas de désaccord entre vous et nous au sujet des mesures à prendre pour régler le différend, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance statuant en la forme des référés.

Les frais exposés pour la mise en oeuvre de cette faculté sont à notre charge.

Toutefois, le Président du Tribunal de Grande Instance, statuant en la forme des référés, peut en décider autrement lorsque l'assuré a mis en oeuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si vous engagez à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui vous avait été proposée par la tierce personne ou nous-mêmes, nous vous indemniserons des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants indiqués au paragraphe : "Ce que nous prenons en charge".

#### **7 - QUE FAIRE EN CAS DE CONFLIT D'INTERETS**

Dès que vous nous avez déclaré votre litige, vous

avez la liberté de faire appel à un avocat de votre choix (ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou a réglementation en vigueur), si vous estimez qu'un conflit d'intérêts peut survenir entre vous et nous (par exemple si nous sommes amenés à défendre simultanément les intérêts de la personne contre laquelle vous nous avez demandé d'exercer votre recours).

Dans cette éventualité, nous prenons en charge les frais et honoraires de votre avocat dans la limite des montants indiqués au paragraphe "Les modalités de prise en charge".

#### **8 - LA SUBROGATION**

En vertu des dispositions de l'article L 121-12 du Code, les indemnités qui pourraient vous être allouées au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 475-1 et 375 du Code de Procédure Pénale, L 761-1 du Code de la Justice Administrative et 75-1 de la loi du 10 juillet 1991, ou leurs équivalents devant des juridictions autres que françaises, nous reviennent de plein droit, à concurrence des sommes que nous avons payées après vous avoir désintéressé si des sommes sont restées à votre charge.

#### **GARANTIES COMPLEMENTAIRES : REMBOURSEMENT FRAIS DE STAGE ET NOUVEAU PERMIS**

##### **1 - DEFINITIONS**

**ASSURE :** le souscripteur désigné sur le contrat moto APRIL MOTO auquel se rattache les garanties "remboursement frais de stage" et "nouveau permis", ainsi que son conjoint non séparé de corps, son concubin notoire ou son partenaire signataire d'un Pacte Civil de Solidarité, titulaires d'un permis de conduire en état de validité.

##### **SINISTRE :**

- Concernant la garantie "remboursement frais de stage" : désigne le retrait de points suite à une infraction commise pendant la période de garantie,
- Concernant la garantie "nouveau permis" : désigne la décision préfectorale ordonnant à l'assuré de remettre son permis de conduire en raison de la perte de validité de ce dernier par suite de la perte totale des points (imprimé n°49) intervenue pendant la période de garantie.

##### **2 - EXPOSE DES GARANTIES**

###### **2-1 - Concernant la garantie "remboursement frais de stage" :**

Si du fait d'une ou plusieurs infractions au Code de la route, commise pendant la période de garantie, vous perdez un ou plusieurs points sur votre permis de conduire, votre contrat vous apporte la prise en charge suivante :

Sous la condition que votre permis de conduire compte un nombre de points supérieur ou égal à la moitié du capital maximum au moment de l'infraction (soit six points pour un conducteur confirmé, soit trois

points pour un conducteur au permis probatoire) et que la ou les nouvelles infractions vous fassent passer en dessous de cette moitié de capital, nous vous remboursons à concurrence d'un montant maximum de 230 €, sur présentation de justificatifs, les frais de stage que vous effectuez à votre seule initiative auprès d'un centre de formation agréé par les pouvoirs publics dont l'objet est la sensibilisation à la sécurité routière et la reconstitution partielle des points de votre permis de conduire.

#### **2-2 - Concernant la garantie "nouveau permis de conduire" :**

Nous vous indemnisons à concurrence d'un montant maximum de 500 €, sur présentation de justificatifs, des frais que vous avez engagés pour l'obtention d'un nouveau permis de conduire, lorsqu'à la suite d'une infraction commise postérieurement à la date d'effet de votre adhésion, vous avez perdu la totalité des points de votre permis de conduire.

### **3 - EXCLUSIONS**

#### **3-1 - Concernant la garantie "remboursement des frais de stage" :**

**Sont toujours exclus les sinistres :**

- **résultant de la conduite sans titre ou du refus de restituer le permis de conduire suite à une décision judiciaire ;**
- **résultant de la conduite sous l'emprise d'un état alcoolique, de stupéfiants ou d'une drogue, non prescrits médicalement.**

**Les frais de stage ne sont jamais pris en charge lorsque le stage vous est imposé (et n'est donc pas effectué à votre seule initiative) par décision d'une autorité judiciaire ou administrative.**

#### **3-2 - Concernant la garantie "nouveau permis" :**

**Sont toujours exclus les sinistres :**

- **résultant de la conduite sans titre ou du refus de restituer le permis de conduire suite à une décision judiciaire ;**
- **résultant de la conduite sous l'emprise d'un état alcoolique, de stupéfiants ou d'une drogue, non prescrits médicalement.**

### **4 - OU S'EXERCENT LES GARANTIES ?**

Les garanties s'exercent pour tout sinistre survenu en France Métropolitaine.

### **5 - A QUELLES CONDITIONS LES GARANTIES VOUS SONT-ELLES ACQUISES ?**

#### **5-1 - Concernant la garantie "remboursement des frais de stage" :**

Vous devez joindre à votre demande d'indemnisation :

- une copie du procès verbal de police signifiant l'infraction ayant entraîné votre dernière perte de points,
- une copie de la lettre du Ministère de l'Intérieur (imprimé n°48) vous informant de la dernière perte de points affectant votre permis,
- la facture acquittée des frais de stage, effectué dans un centre agréé, suite à ce retrait.

#### **5-2 - Concernant la garantie "nouveau permis" :**

Toute demande de remboursement des frais d'obtention d'un nouveau permis de conduire doit être faite en une fois et doit impérativement être accompagnée :

- d'une copie de la lettre du Préfet compétent vous faisant injonction de remettre votre permis de conduire (imprimé n°49),
- de la copie de votre nouveau permis obtenu à l'exclusion du certificat provisoire,
- des justificatifs des frais engagés tels que : facture acquittée auprès de la commission médicale départementale, facture acquittée auprès de l'organisme agréé ayant organisé le test psychotechnique, facture acquittée des enseignements théoriques et pratiques en vue de l'obtention du permis de conduire, frais administratifs de délivrance du nouveau permis de conduire.

## **Chapitre V L'assistance**

### **Article 20 Les garanties assistance**

Les prestations de la Convention d'assistance souscrite par APRIL MOTO auprès de :

**Fragonard Assurances** : SA au capital de 37 207 660 €, 479 065 351 RCS Paris  
Siège social : 2 Rue Fragonard - 75017 Paris  
Entreprise régie par le Code des assurances  
Sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex09

Sont mises en œuvre par :

**Mondial Assistance France SAS** : SAS au capital de 7 584 076,86 €, 490 381 753 RCS Paris

Siège social : 54 rue de Londres - 75008 Paris  
Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS  
07 026 669 - <http://www.orias.fr/>  
Sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09

Ci-dessous dénommée "Mondial Assistance"

### DEFINITIONS

#### Abandon

Cession, gratuite ou non, d'un véhicule à l'état d'épave aux autorités administratives de l'État où stationne ce véhicule.

#### Accident de la circulation

Toute collision, choc contre un corps fixe ou mobile, versement, sortie de route ou explosion ayant pour effet d'immobiliser le Véhicule bénéficiaire sur le lieu de l'accident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer des réparations nécessaires.

#### Accident corporel

Toute lésion corporelle consécutive à un Accident de la circulation.

#### Bénéficiaire

- Toute personne physique ou conducteur autorisé résidant en France métropolitaine ou tout représentant légal d'une Société domiciliée en France métropolitaine, titulaire d'un contrat d'assurance Moto et Scooter assuré auprès d'April Moto.
- Toute personne domiciliée en France métropolitaine, ayant pris place à titre gratuit (à l'exception des autostoppeurs) sur le véhicule bénéficiaire.

Pour tout événement garanti, dans la limite du nombre de places mentionné sur le certificat d'immatriculation du Véhicule bénéficiaire.

#### Crevaison

Dégonflement, éclatement ou déchirement des pneumatiques ayant pour conséquence le contact indirect de la jante avec le sol et entraînant l'immobilisation du véhicule et l'impossibilité de poursuivre le trajet.

#### Domicile

Lieu de résidence principale en France métropolitaine.

#### Durée de validité

Les prestations d'assistance sont accordées exclusivement pendant la durée de validité du contrat d'assurance MOTO et SCOOTER et de l'accord liant April Moto et Mondial Assistance France pour la délivrance de ces prestations.

#### Épave

Véhicule économiquement ou techniquement irréparable.

#### Étranger

Tout pays non rayé figurant sur la carte internationale d'assurance (carte verte) d'April Moto, à l'exception de la France métropolitaine, des départements, collectivités et régions d'outre-mer.

#### Frais d'hébergement

Frais supplémentaires d'hôtel consécutifs à un événement garanti, à l'exclusion de tous frais de restauration et de boisson sauf les frais de petit-déjeuner.

#### Frais funéraires

Frais de première conservation, de manutention, de mise en bière, d'aménagements spécifiques au transport, de soins de conservation rendus obligatoires par la législation, de conditionnement et de cercueil du modèle le plus simple, nécessaires au transport et conformes à la législation locale, à l'exclusion des frais d'inhumation, de crémation d'embaumement et de cérémonie.

#### Frais médicaux

Frais pharmaceutiques, chirurgicaux, de consultation et d'hospitalisation prescrits médicalement, nécessaires au diagnostic et au traitement d'une blessure suite à un Accident corporel.

#### France

France métropolitaine.

#### Franchise kilométrique

Les prestations d'assistance du Véhicule bénéficiaire ainsi que les prestations d'assistance aux personnes sont accordées depuis le Domicile, sans franchise kilométrique.

#### Hospitalisation

Tout séjour dans un établissement de soins privé ou public consécutif à un Accident de la circulation, à l'exclusion des hospitalisations de jour et des hospitalisations planifiées.

#### Incendie

Tout embrasement ou combustion totale ou partielle du véhicule ou d'un élément du véhicule.

#### Immobilisation

Toute incapacité physique à se déplacer survenant inopinément et consécutive à un accident de la circulation avec le véhicule bénéficiaire, constatée par un médecin et nécessitant le repos au Domicile prescrit par un Médecin.

#### Médecin

Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine légalement reconnu dans le pays où elle exerce habituellement son activité professionnelle.

#### Panne

Toute défaillance mécanique, électrique, électronique ou hydraulique du véhicule bénéficiaire, ayant pour effet d'immobiliser ledit véhicule sur le lieu de la panne et nécessitant obligatoirement un dépannage sur place ou un remorquage vers le garage qualifié le plus proche du lieu de la panne pour y effectuer les réparations nécessaires.

#### Panne de carburant ou erreur de carburant

Panne de carburant (y compris le gel du gazole) ou erreur de carburant ayant pour effet d'immobiliser le véhicule bénéficiaire sur le lieu de l'incident et de nécessiter obligatoirement un dépannage sur place ou un remorquage vers un garage qualifié le plus proche du lieu de l'incident pour y effectuer les réparations nécessaires.

#### Perte, vol ou bris des clés

Toute clé perdue, volée ou cassée involontairement.

#### Rapatriement du véhicule

Retour du véhicule bénéficiaire depuis le garage où il est immobilisé dans un pays à l'étranger jusqu'au domicile ou un garage qui en est proche, par transport routier et/ou maritime.

#### Tentative de vol ou acte de vandalisme

Effraction ou acte de vandalisme justifié par une déclaration aux autorités compétentes ayant pour effet d'immobiliser le véhicule bénéficiaire et nécessitant obligatoirement un dépannage sur place ou un remorquage vers un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

#### Transport

Les transports organisés s'effectuent par taxi, train 1<sup>ère</sup> classe en France métropolitaine ou train 2<sup>nde</sup> classe pour l'étranger ou avion classe économique.

#### Véhicule bénéficiaire

Le véhicule désigné au contrat d'assurance MOTO et SCOOTER d'April Moto :

- moto,
- trois roues et side-car
- scooter
- quads

dont la cylindrée est supérieure ou égale à 125 cm3.

Le véhicule devra être :

- homologué pour circuler en France métropolitaine
- en conformité avec la législation française,
- immatriculé en France métropolitaine.

#### Vol

Soustraction frauduleuse du véhicule bénéficiaire justifiée par une déclaration aux autorités compétentes.

## ÉVÉNEMENTS GARANTIS

Toutes les prestations d'assistance s'appliquent pour tout événement garanti ci-dessous survenant au Véhicule bénéficiaire ou aux personnes en France métropolitaine ou lors de tout déplacement avec le Véhicule bénéficiaire, à l'Etranger de moins de 90 jours consécutifs.

## TERRITORIALITÉ DES PRESTATIONS

Les prestations d'assistance sont délivrées en France métropolitaine ou à l'Étranger tel que précisé dans les définitions et dans les conditions de la présente convention.

### 20.1 GARANTIE ASSISTANCE ACCIDENT

#### Assistance aux Véhicules bénéficiaires

- Accident de la circulation,
- Incendie,
- Vol,
- Tentative de vol ou acte de vandalisme du Véhicule bénéficiaire.

#### Assistance aux personnes

- Accident corporel suite à un Accident de la circulation
- Décès
- Traumatisme psychologique suite à un Accident de la circulation,

Survenu avec le Véhicule bénéficiaire

## CONTENU DES PRESTATIONS ASSISTANCE AUX VÉHICULES BÉNÉFICIAIRES

### EN CAS D'ACCIDENT DE LA CIRCULATION – INCENDIE – TENTATIVE DE VOL/ ACTE DE VANDALISME DU VÉHICULE BÉNÉFICIAIRE EN France MÉTROPOLITAINE OU A L'ÉTRANGER

Le dépannage sur place ou le remorquage du Véhicule bénéficiaire jusqu'au garage qualifié le plus proche, dans la limite de 153 € TTC.

Sur autoroute et voies concédées, les frais avancés par le Bénéficiaire sont remboursés dans les mêmes limites.

#### Une mobilité immédiate

Par la mise à disposition d'un taxi de liaison suite au remorquage du Véhicule bénéficiaire pour effectuer toute jonction entre le lieu de l'évènement et le domicile, l'agence de location de véhicule, l'hôtel, la gare ou l'aéroport dans la limite de 80 € TTC.

#### L'hébergement des Bénéficiaires à l'hôtel

Si le Véhicule bénéficiaire ne peut être réparé dans la journée et si le Domicile du Bénéficiaire se trouve à plus de 50 km du lieu de l'évènement garanti, la prise en charge des Frais d'hébergement s'effectue à concurrence de 46 € TTC par Bénéficiaire et par nuit dans la limite de 2 (deux) nuits par Bénéficiaire.

**Cette prestation n'est pas cumulable** avec le « retour au domicile ou leur Transport jusqu'au lieu de destination prévu ».

#### Le retour des Bénéficiaires au Domicile ou leur Transport jusqu'au lieu de destination prévu

Si l'immobilisation du Véhicule bénéficiaire est supérieure à 2 (deux) jours en France

métropolitaine et 5 (cinq) jours à l'Étranger, mise à disposition :

- soit, d'un taxi sur une distance de 50 km maximum
- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe en France métropolitaine si le trajet dépasse 50 km
- soit un billet de train 2<sup>nde</sup> classe à l'Étranger
- soit, d'un véhicule de location de catégorie B pendant 1 (une) journée si les réparations sont supérieures à 4 (quatre) heures
- soit, d'un billet d'avion classe économique si le trajet dépasse 6 (six) heures de train.

#### Le voyage du Bénéficiaire pour récupérer le Véhicule bénéficiaire réparé

*En France métropolitaine si l'immobilisation est supérieure à 2 (deux) jours, mise à disposition :*

- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe
- soit, d'un billet d'avion classe économique si le trajet dépasse 6 (six) heures de train

#### L'envoi de pièces de rechange et l'avance du prix des pièces.

Lorsqu'il est impossible de se procurer sur place les pièces indispensables à la remise en état de marche du Véhicule bénéficiaire ou à la sécurité des passagers et si ces pièces sont disponibles en France métropolitaine.

L'avance jusqu'à hauteur de 763 € TTC concerne le coût des pièces et les frais de douane à l'Étranger. Elle est remboursable dans les 3 (trois) mois.

Les frais d'acheminement des pièces sont pris en charge sans limitation.

Une caution est exigée lorsque la commande (coût des pièces et frais de douane) enregistrée dépasse 763 € TTC.

Le voyage du Bénéficiaire pour prendre livraison des pièces de rechange

Lorsqu'elles ont été acheminées jusqu'à un aéroport proche du lieu où le Véhicule bénéficiaire est immobilisé, mise à disposition :

- soit, d'un taxi jusqu'à hauteur de 45 € TTC
- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe aller-retour.

**EN CAS DE VOL DU VÉHICULE BÉNÉFICIAIRE**

**Mondial Assistance organise et prend en charge, en France métropolitaine ou à l'Étranger :**

Une mobilité immédiate

Par la mise à disposition d'un taxi pour effectuer les déplacements **dans la limite de 80 € TTC**

Le retour des Bénéficiaires au Domicile ou leur Transport jusqu'au lieu de destination prévu

Si le Véhicule bénéficiaire n'est pas retrouvé dans les 24 h suivant le Vol, mise à disposition :

- soit, d'un taxi sur une distance de 50 km maximum
- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe en France métropolitaine si le trajet dépasse 50 km
- soit, d'un billet de train 2<sup>nd</sup> classe à l'étranger
- soit, d'un véhicule de location de catégorie B pendant 1(une) journée si les réparations sont supérieures à 4 (quatre) heures
- soit, d'un billet d'avion classe économique si le trajet dépasse 6 (six) heures de train.

**Si le Véhicule bénéficiaire volé a été retrouvé, Mondial Assistance organise et prend en charge :**

Le remorquage ou le transport du Véhicule bénéficiaire

Jusqu'au garage qualifié le plus proche, **dans la limite de 153 € TTC** si le Véhicule bénéficiaire est retrouvé endommagé et non roulant.

Le voyage du Bénéficiaire pour récupérer le véhicule retrouvé en bon état

*En France métropolitaine mise à disposition :*

- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe
- soit, d'un billet d'avion classe économique si le trajet dépasse 6 (six) heures de train

*À l'étranger mise à disposition :*

- soit, d'un billet de train classe économique
- soit, d'un billet d'avion classe économique

L'envoi de pièces de rechange et l'avance du prix des pièces.

Lorsqu'il est impossible de se procurer sur place les pièces indispensables à la remise en état de marche du Véhicule bénéficiaire ou à la sécurité

des passagers et si ces pièces sont disponibles en France métropolitaine.

L'avance **jusqu'à hauteur de 763 € TTC** concerne le coût des pièces et les frais de douane à l'Étranger. Elle est remboursable dans les 3 (trois) mois.

Les frais d'acheminement des pièces sont pris en charge sans limitation.

**Une caution est exigée lorsque la commande (coût des pièces et frais de douane) enregistrée dépasse 763 € TTC.**

Le voyage du Bénéficiaire pour prendre livraison des pièces de rechange

Lorsqu'elles ont été acheminées jusqu'à un aéroport proche du lieu où le Véhicule bénéficiaire est immobilisé, mise à disposition :

- soit, d'un taxi **jusqu'à hauteur de 45 € TTC**
- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe aller-retour.

**Pour bénéficier des prestations, le Bénéficiaire devra adresser à Mondial Assistance dans un délai de 48h à compter de la demande d'assistance, une copie de la plainte adressée aux autorités compétentes. Avant réception de la copie de la plainte, Mondial Assistance organise les prestations sans prise en charge.**

**PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES D'ASSISTANCE À L'ÉTRANGER**

En complément des prestations d'assistance décrites ci-dessus, Mondial Assistance organise et prend en charge :

Les frais de gardiennage.

En attente de rapatriement ou d'Abandon du Véhicule bénéficiaire, **dans la limite de 107 € TTC**, à compter de la réception par Mondial Assistance des documents administratifs nécessaires au rapatriement ou à l'abandon du Véhicule bénéficiaire.

Les frais d'Abandon du véhicule sur place

Si le Véhicule bénéficiaire est déclaré Epave ou si le coût des réparations est supérieur à sa valeur ARGUS du Véhicule bénéficiaire au jour de l'évènement garanti, **dans la limite de 305 € TTC.**

### Récupération du Véhicule bénéficiaire par le Bénéficiaire

Si le Véhicule bénéficiaire est immobilisé plus de 5 (cinq) jours, Mondial Assistance met à disposition :  
- soit, d'un billet de train 2<sup>nd</sup>e classe,  
- soit, d'un billet d'avion classe économique.

### Rapatriement du Véhicule bénéficiaire non réparé

Jusqu'à un garage qualifié le plus proche du Domicile, dans la limite de la valeur ARGUS du Véhicule bénéficiaire au jour de l'évènement garanti si les réparations nécessitent plus de 5 (cinq) jours consécutifs d'immobilisation.

## ASSISTANCE JURIDIQUE

### Avance de la caution pénale

**Dans la limite de 6 100 € TTC**, en cas d'infraction involontaire à la législation du pays. Le remboursement de cette avance doit s'effectuer dans un délai d'un (1) mois après présentation de la demande de remboursement par Mondial Assistance et immédiatement après restitution de la caution par les autorités du pays.

### Honoraires des représentants judiciaires

Auxquels le Bénéficiaire peut être amené à faire appel en cas d'infraction involontaire à la législation du pays, **dans la limite de 760 € TTC**.

## CONTENU DES PRESTATIONS ASSISTANCE AUX PERSONNES

Les prestations d'assistance sont délivrées suite à un Accident corporel ou en cas de décès, consécutifs à un Accident de la circulation avec le Véhicule bénéficiaire.

### EN CAS D'ACCIDENT CORPOREL CONSÉCUTIF À UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION AVEC LE VÉHICULE BÉNÉFICIAIRE

#### Rapatriement ou transport sanitaire

Suite à un Accident de la circulation avec le Véhicule bénéficiaire et si l'état du Bénéficiaire nécessite des soins médicaux ou examens spécifiques ne pouvant être réalisés sur place, Mondial Assistance organise et prend en charge, après avis de son médecin, le transport sanitaire ou le rapatriement du bénéficiaire vers le centre hospitalier le mieux adapté (soit à l'Étranger soit en France métropolitaine) par les moyens les plus appropriés (avion sanitaire, avion de ligne régulière, train, bateau, ambulance). Lorsque l'Hospitalisation n'a pas pu se faire à proximité du Domicile, le transfert vers un hôpital plus proche est pris en charge dès que l'état du Bénéficiaire le permet. Dans le cas où l'hospitalisation à l'arrivée n'est pas indispensable, le Transport est assuré jusqu'au Domicile du Bénéficiaire.

**Important :** Les décisions sont prises en considération du seul intérêt médical du Bénéficiaire.

Les médecins de Mondial Assistance se mettent en rapport avec les structures médicales sur place et, si nécessaire, avec le médecin traitant habituel du Bénéficiaire, afin de réunir les informations permettant de prendre les décisions les mieux adaptées à son état de santé.

Le rapatriement du Bénéficiaire est décidé et géré par un personnel médical titulaire d'un diplôme légalement reconnu dans le pays où ce

personnel médical exerce habituellement son activité professionnelle.

Si le Bénéficiaire refuse de suivre les décisions prises par le service médical de Mondial Assistance, il décharge Mondial Assistance de toute responsabilité par rapport aux conséquences d'une telle initiative et perd tout droit à prestation de Mondial Assistance.

Par ailleurs, Mondial Assistance ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés.

### Le transport d'une personne accompagnant le Bénéficiaire

Lors de son transport sanitaire, si l'état du Bénéficiaire le justifie et s'il n'y a pas de contre-indication.

### Hospitalisation ou Immobilisation sur place

Suite à un Accident de la circulation avec le Véhicule bénéficiaire, **si le Bénéficiaire est hospitalisé ou immobilisé sur place pour plus de 10 (dix) jours parce que son état ne justifie pas un rapatriement ou un transport sanitaire immédiat, mais l'empêche d'entreprendre le retour à la date initialement prévue, Mondial Assistance organise et prend en charge :**

- soit la prolongation de séjour à l'hôtel du proche resté au chevet du Bénéficiaire dans la limite de 46 € TTC par nuit avec un maximum de 10 (dix) nuits, à l'exception des repas et boissons.

Le retour au Domicile du Bénéficiaire et de la personne restée à son chevet par les moyens les plus appropriés, dès que son état le permet, si le Bénéficiaire a dû prolonger son séjour sur place dans les conditions précisées au paragraphe « Prolongation du séjour » ci-dessus et qu'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus.



- soit la présence d'un proche au chevet du Bénéficiaire : voyage aller-retour en train (2<sup>nd</sup>e classe) ou avion classe économique d'un proche ou d'une personne désignée par le Bénéficiaire, résidant en France métropolitaine, si aucun des Bénéficiaires sur place ne peut rester.

Les Frais d'hébergement de la personne désignée au paragraphe « Présence d'un proche au chevet du Bénéficiaire » sont également pris en charge **dans la limite de 46 € TTC par nuit, avec un maximum de 10 (dix) nuits.**

Les Frais d'hébergement sont pris en charge que si l'acheminement de ladite personne a été organisé préalablement dans les conditions définies au paragraphe ci-dessus « Présence d'un proche au chevet du Bénéficiaire ».

Le voyage d'une personne désignée pour ramener le véhicule bénéficiaire

Mise à disposition :

- soit, d'un billet aller simple en train 1<sup>ère</sup> classe
- soit, d'un billet aller simple en avion classe économique

**Les frais de carburant, péage, stationnement et restauration ne sont pas pris en charge.**

Frais médicaux engagés à l'Étranger

Lorsque le Bénéficiaire a engagé des Frais médicaux à l'Étranger suite à un Accident corporel, Mondial Assistance propose :

- soit, la prise en charge complémentaire des Frais médicaux.

La prise en charge de Mondial Assistance vient en complément des remboursements obtenus par le Bénéficiaire ou ses ayants droit auprès des organismes de sécurité sociale, d'assurance maladie complémentaire ou de prévoyance auxquels le Bénéficiaire est affilié.

Le Bénéficiaire s'acquitte des frais et Mondial Assistance le rembourse, après les remboursements obtenus par le Bénéficiaire ou ses ayants droit auprès des organismes de sécurité sociale, d'assurance maladie complémentaire ou de prévoyance auxquels le Bénéficiaire est affilié.

Les remboursements des Frais médicaux (**hors frais dentaire**) effectués par Mondial Assistance sont **limités à 6 100 € TTC, déduction faite d'une franchise de 45 € TTC, par événement couvert.**

- soit, l'avance des Frais médicaux

Lorsque le Bénéficiaire n'est pas en mesure de régler sur place les sommes qui lui sont réclamées pour les soins reçus, Mondial Assistance garantit le paiement des Frais médicaux, **dans la limite de 6 100 € TTC**, auprès de l'établissement de soins où le Bénéficiaire a été admis. Les factures sont alors adressées à Mondial Assistance qui en assure le règlement.

Pour bénéficier de cette prestation, le Bénéficiaire (ou un de ses proches) dépose, au moment de la demande, auprès de Mondial Assistance ou de l'un de ses correspondants désignés, un chèque de paiement du montant à garantir.

Le chèque de paiement est encaissé par Mondial Assistance au plus tôt 2 (deux) mois après la date à laquelle l'avance a été faite.

Mondial Assistance s'engage à reverser à l'émetteur du chèque la différence dans le mois qui suit le règlement des factures à l'établissement de soins.

Dans tous les cas :

**Il n'est pas effectué de remboursement ou d'avance de moins de 45 € TTC par dossier.**

**Ne donnent pas lieu à une prise en charge complémentaire ou d'avance :**

- les frais de prothèses internes, optiques, dentaires, acoustiques, fonctionnelles, esthétiques ou autres,

- les frais engagés en France métropolitaine, départements, collectivités et régions d'outre-mer, qu'ils soient consécutifs ou non à un accident corporel survenu en France ou à l'étranger,

- les frais de vaccinations,

- les frais résultant de soins ou traitements ne résultant pas d'une urgence médicale,

- les frais résultant de soins ou de traitements dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu pas la législation française,

- les frais de rééducation, de cure thermale ou de séjour en maison de repos.

#### **EN CAS DE DÉCÈS DU BÉNÉFICIAIRE SUITE À UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION AVEC LE VÉHICULE BÉNÉFICIAIRE**

Mondial Assistance organise et prend en charge :

Le transport du corps depuis le lieu du décès jusqu'au lieu d'inhumation ou de crémation en France métropolitaine

Les Frais funéraires y compris le coût d'un cercueil de modèle simple, **dans la limite de 763 € TTC.**

La présence sur place d'un membre de la famille  
Voyage aller-retour d'un membre de la famille au départ de France métropolitaine uniquement, dans le cas où une reconnaissance de corps s'avérerait nécessaire ou si des raisons administratives imposent une inhumation provisoire ou définitive sur place.

Les frais de séjour à l'hôtel du membre de la famille Désigné au paragraphe « Présence sur place d'un membre de la famille », dans la limite de 46 € TTC par nuit avec un maximum de 10 (dix) nuits (petit-déjeuner et boisson exclus).

### **EN CAS DE TRAUMATISME PSYCHOLOGIQUE SUITE À UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION**

Mondial Assistance organise et prend en charge :

#### Un soutien psychologique

par un psychologue clinicien qui aidera le Bénéficiaire à identifier, évaluer et mobiliser ses ressources personnelles, familiales, sociales et médicales pour traverser ce moment difficile. La prestation est rendue par téléphone. Sur simple appel du Bénéficiaire, un rendez-vous est pris à sa convenance avec un psychologue de Mondial Assistance qui le rappellera pour entamer la démarche. Si besoin, le Bénéficiaire pourra être mis directement en relation avec un psychologue, sous réserve que l'un des psychologues de l'équipe de

Mondial Assistance soit effectivement disponible. Les entretiens se déroulent en toute confidentialité et dans le respect des codes de déontologie en vigueur.

L'accompagnement proposé est **limité à 3 (trois) entretiens par téléphone.**

#### Un accompagnement psychologique

par un psychologue proche du Domicile du Bénéficiaire.

Cette prestation est soumise à une évaluation conjointe par le médecin de Mondial Assistance et le médecin traitant du Bénéficiaire ou le médecin urgentiste intervenu au moment de l'événement.

Si la situation du Bénéficiaire justifie un accompagnement psychologique en raison de l'ampleur du traumatisme subi, un premier rendez-vous avec le psychologue permet de déterminer les objectifs et la durée de l'accompagnement.

Dans ce cas, la prise en charge de Mondial Assistance est **limitée à 12 (douze) heures de consultation en cabinet**

## **20.2 OPTION COMPLÉMENTAIRE ASSISTANCE PANNE OKM**

**– les garanties suivantes s'appliquent uniquement si l'option a été souscrite par l'Assuré**

#### **Assistance aux Véhicules bénéficiaires**

- Panne,
- Crevaison,
- Gel, panne de carburant ou erreur de carburant,
- Perte, vol ou bris des clés.

#### **Assistance aux personnes**

- Accident Corporel suite à un Accident de la circulation
- Traumatisme psychologique suite à un Accident de la circulation
- Déménagement suite à un Accident de circulation

## **CONTENU DES PRESTATIONS ASSISTANCE AUX VÉHICULES BÉNÉFICIAIRES**

### **EN CAS DE PANNE EN France METROPOLITAINE OU À L'ÉTRANGER**

Le dépannage sur place ou le remorquage du Véhicule bénéficiaire jusqu'au garage qualifié le plus proche, **dans la limite de 153 € TTC.**

Sur autoroute et voies concédées, les frais avancés par le Bénéficiaire sont remboursés dans les mêmes limites.

#### Une mobilité immédiate

Par la mise à disposition d'un taxi de liaison suite au remorquage du Véhicule bénéficiaire pour effectuer toute jonction entre le lieu de l'événement et le domicile, l'agence de location de véhicule,

l'hôtel, la gare ou l'aéroport **dans la limite de 80 € TTC.**

#### L'hébergement des Bénéficiaires à l'hôtel

Si le Véhicule bénéficiaire ne peut être réparé dans la journée et si le Domicile du Bénéficiaire se trouve à plus de 50 km du lieu de l'évènement garanti, la prise en charge des Frais d'hébergement s'effectue à **concurrence de 46 € TTC par Bénéficiaire et par nuit dans la limite de 2 (deux) nuits par Bénéficiaire.**

**Cette prestation n'est pas cumulable avec le « retour au domicile ou poursuite du voyage ».**

Le retour des Bénéficiaires au Domicile ou leur Transport jusqu'au lieu de destination prévu

Si l'immobilisation du Véhicule bénéficiaire est supérieure à 2 (deux) jours en France métropolitaine et 5 (cinq) jours à l'Étranger, mise à disposition :

- soit, d'un taxi sur une distance de 50 km maximum
- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe en France métropolitaine si le trajet dépasse 50 km
- soit un billet de train 2<sup>nd</sup>e classe à l'Étranger
- soit, d'un véhicule de location de catégorie B pendant 1 (une) journée si les réparations sont supérieures à 4 (quatre) heures
- soit, d'un billet d'avion classe économique si le trajet dépasse 6 (six) heures de train.

Le voyage du Bénéficiaire pour récupérer le Véhicule bénéficiaire réparé

En France métropolitaine si l'immobilisation est supérieure à 2 (deux) jours, mise à disposition :

- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe
- soit, d'un billet d'avion classe économique si le trajet dépasse 6 (six) heures de train

L'envoi de pièces de rechange et l'avance du prix des pièces.

Lorsqu'il est impossible de se procurer sur place les pièces indispensables à la remise en état de marche du Véhicule bénéficiaire ou à la sécurité des passagers et si ces pièces sont disponibles en France métropolitaine.

L'avance **jusqu'à hauteur de 763 € TTC** concerne le coût des pièces et les frais de douane à l'Étranger. Elle est remboursable dans les 3 (trois) mois.

Les frais d'acheminement des pièces sont pris en charge sans limitation.

**Une caution est exigée lorsque la commande (coût des pièces et frais de douane) enregistrée dépasse 763 € TTC.**

Le voyage du Bénéficiaire pour prendre livraison des pièces de rechange

Lorsqu'elles ont été acheminées jusqu'à un aéroport proche du lieu où le Véhicule bénéficiaire est immobilisé, mise à disposition :

- soit, d'un taxi **jusqu'à hauteur de 45 € TTC**
- soit, d'un billet de train 1<sup>ère</sup> classe aller-retour.

**PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES  
D'ASSISTANCE À L'ÉTRANGER**

**En complément des prestations d'assistance décrites ci-dessus, Mondial Assistance organise et prend en charge :**

Les frais de gardiennage

En attente de rapatriement ou d'Abandon du Véhicule bénéficiaire, **dans la limite de 107 € TTC**, à compter de la réception par Mondial Assistance des documents administratifs nécessaires au rapatriement ou à l'Abandon du Véhicule bénéficiaire.

Les frais d'Abandon du véhicule sur place

Si le Véhicule bénéficiaire est déclaré Epave ou si le coût des réparations est supérieur à sa valeur ARGUS du Véhicule bénéficiaire au jour de l'évènement garanti, **dans la limite de 305 € TTC**.

Récupération du Véhicule bénéficiaire par le Bénéficiaire

Si immobilisation de 5 (cinq) jours mise à disposition :

- soit, d'un billet de train 2<sup>nd</sup>e classe,
- soit, d'un billet d'avion classe économique.

Rapatriement du Véhicule bénéficiaire non réparé

Jusqu'à un garage qualifié le plus proche du Domicile, dans la limite de la valeur ARGUS du Véhicule bénéficiaire au jour de l'évènement garanti si les réparations nécessitent plus de 5 (cinq) jours consécutifs d'immobilisation.

**EN CAS DE CREVAISON, ERREUR, GEL  
OU PANNE DE CARBURANT EN  
FRANCE METROPOLITAINE OU À  
L'ÉTRANGER**

Le dépannage sur place ou le remorquage du Véhicule bénéficiaire jusqu'au garage qualifié le plus proche, dans la limite de 153 € TTC.

Sur autoroute et voies concédées, les frais avancés par le bénéficiaire sont remboursés dans les mêmes limites.

**AUTRES ÉVÉNEMENTS GARANTIS**

Mondial Assistance organise et prend en charge selon les besoins :

En cas de perte ou de vol des clés ou des papiers du Véhicule bénéficiaire

prise en charge des frais de réfection consécutifs **dans la limite de 350 € TTC**

En cas de retrait de permis de conduire

pour un dépassement de 40 km/h ou plus de la vitesse maximale autorisée, si le Véhicule bénéficiaire n'est pas immobilisé par décision des autorités et à la condition qu'aucune autre personne ne puisse assurer la conduite du véhicule, prise en charge du retour au Domicile du Véhicule bénéficiaire, du conducteur et des passagers, ou leur acheminement jusqu'à la destination initiale, à hauteur de 200 € TTC par intervention.

#### Aide à la rédaction du constat amiable en France métropolitaine

Mondial Assistance, tous les jours et H24, aide le Bénéficiaire à remplir le constat amiable en lui expliquant les différences étapes et les rubriques du document.

Mondial Assistance informe également le Bénéficiaire des précautions à prendre afin de sauvegarder ses intérêts.

La responsabilité de Mondial Assistance ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de mauvaise interprétation par le Bénéficiaire des informations qui lui auront été données.

#### En cas de vol du casque

**Dans la limite de 80€ TTC**, le transport aller-retour par taxi permettant au Bénéficiaire de se rendre sur le lieu de son choix pour récupérer ou acheter un autre casque. Cette garantie s'applique uniquement lorsque le vol de casque est lié à une effraction constatée. Le casque volé devait se situer sous la selle, dans un « top case » ou être attaché à l'antivol.

Le Bénéficiaire devra fournir, sur demande de Mondial Assistance, le justificatif de dépôt de plainte lié à cet événement.

**Cette garantie est limitée à une fois par année d'assurance.**

#### En cas de perte, bris ou de vol des clés, ouverture de la selle et/ou de l'antivol

Prise en charge du déplacement d'un dépanneur pour sectionner l'antivol ou ouvrir la selle dans la limite de 100 € TTC.

**Cette garantie est limitée à une fois par année d'assurance.**

## CONTENU DES PRESTATIONS ASSISTANCE AUX PERSONNES

### DES LA SOUSCRIPTION ET PENDANT TOUTE LA VIE DU CONTRAT

Suite à un accident de la circulation, Mondial Assistance met à disposition du Bénéficiaire les services ci-après :

#### Information

Sur simple appel téléphonique, du lundi au samedi de 9h00 à 20h00 hors jours fériés, Mondial Assistance communique au Bénéficiaire, par téléphone uniquement, les renseignements dont il a besoin dans les domaines ci-après :

- Santé
  - Informations médicales de la vie courante (les vaccins, les médicaments, les médicaments génériques, la prévention ...)
  - Les structures sanitaires (hôpitaux et cliniques, centres antipoisons, services « grands brûlés » ...) : leurs coordonnées, leurs spécialités,
  - Informations médicales préliminaires à un voyage (risques sanitaires et prévention, vaccinations...)
  - Informations médicales sur le handicap,
  - Les problèmes d'alcool, de tabagisme, de poids ...
  - Les médicaments : les médicaments génériques
  - L'alimentation en général en fonction de certaines pathologies : ex le diabète
- Formalités administratives
  - Démarches administratives à entreprendre pour déclarer un accident : déclaration à la police, déclaration à l'assurance, déclaration à la Sécurité Sociale,
  - Formalités administratives et services publics
- Juridique
  - Comment porter plainte ?
  - À qui s'adresser en cas de litige ?
  - Les conséquences juridiques inhérentes à une situation de handicap...
  - En termes de succession, comment protéger les intérêts de la famille ?
  - En cas de veuvage : quels sont les droits concernant les biens du conjoint survivant ?
  - La vente de son logement...

## EN CAS D'ACCIDENT CORPOREL SUITE À UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION

### Bilan de vie

Mondial Assistance réalise un bilan de vie pour mieux connaître le Bénéficiaire et évaluer sa situation afin de lui proposer des solutions en adéquation avec ses besoins.

Le bilan de vie évalue le contexte dans lequel le Bénéficiaire évolue, ainsi que les ressources dont il dispose. Il permet de connaître les habitudes de vie du Bénéficiaire (comment se nourrit-il, reçoit-il des visites régulières...), son environnement familial (composition, proximité géographique), et d'évaluer le contexte matériel et affectif dans lequel il vit ainsi que les contacts qu'il a conservés avec la vie extérieure.

Il permet de :

- vérifier la possibilité de maintien à domicile du Bénéficiaire
- aider le Bénéficiaire à organiser son maintien à domicile ou à accomplir ses démarches pour une admission en maison d'accueil,
- aider le Bénéficiaire à obtenir les aides auxquelles il peut prétendre,
- proposer au Bénéficiaire les prestations d'assistance qui vont améliorer son quotidien à domicile
- évaluer si le logement du Bénéficiaire est adapté ou non à son état et d'identifier les aménagements qu'il pourrait être nécessaire d'y effectuer.

Le bilan est réalisé par téléphone avec le Bénéficiaire ou avec ses proches s'il n'est pas en mesure de répondre.

### Audit de l'habitat

Mondial Assistance réalise par téléphone un bilan qui lui permet d'évaluer le contexte dans lequel le Bénéficiaire évolue, ses habitudes de vie, ainsi que les ressources dont il dispose. Ce bilan de vie permet d'évaluer si le logement du Bénéficiaire est adapté ou non et d'identifier les aménagements nécessaires.

Si le bilan de vie fait ressortir que des aménagements sont nécessaires pour le maintien à domicile du Bénéficiaire, Mondial Assistance France organise l'intervention d'un spécialiste de l'habitat et/ou d'un ergothérapeute pour préciser les moyens nécessaires au maintien à domicile (aménagement douche à niveau, lit médicalisé, rampe d'accès, suppression de marches, téléassistance ...) et établir un devis des travaux à effectuer.

Un document de synthèse, appelé diagnostic audit habitat, est remis au Bénéficiaire. Ce document permettra au Bénéficiaire de solliciter des devis

pour les aménagements qu'il aura retenus auprès des professionnels de son choix. En fonction des disponibilités locales, une liste d'au moins deux coordonnées par spécialité pourra être communiquée.

**Le coût des aménagements est à la charge du Bénéficiaire.**

### Assistance à l'aménagement du Domicile

Si le Domicile du Bénéficiaire nécessite des aménagements, ou si le Bénéficiaire envisage un déménagement compte tenu de son handicap, Mondial Assistance organise les services ci-après :

- recherche des prestataires spécialisés en fonction des besoins d'aménagement définis lors du bilan de vie et confirmés le cas échéant par un architecte ou un spécialiste de l'habitat suite à l'audit de l'habitat,
- conseil de l'architecte ou du technicien de l'habitat quant aux aménagements nécessaires,
- estimation des travaux à réaliser,
- recherche des possibilités de financement des aménagements,
- constitution et suivi du dossier de demande de financement et information du bénéficiaire,
- après accord formel du Bénéficiaire, mise en œuvre des travaux,
- suivi mensuel des travaux pendant 6 mois,
- contrôle de la réalisation et réception des travaux, contre-visite de contrôle si nécessaire.

**Le coût des aménagements est à la charge du Bénéficiaire**

### Conseil social

Le conseil social est un service d'écoute, d'information et d'orientation concernant des questions à caractère social délivré par les conseillers autonomie et/ou les assistantes sociales.

Mondial Assistance:

- informe et conseille :
  - sur les principales prestations sociales existantes,
  - sur les conditions d'accès aux établissements spécialisés et leurs financements,
- oriente le bénéficiaire vers les principaux organismes susceptibles d'apporter une aide financière, des services et de l'accompagnement (sécurité sociale, caisse d'allocations familiales, conseils généraux, centres communaux d'action sociale, Pôle Emploi, associations, caisse vieillesse).

### Une aide-ménagère à domicile

Suite à une Hospitalisation ou une Immobilisation, mise à disposition dans la limite de **230 euros TTC par évènement garanti**.

Chaque prestation peut être fournie entre 8h et 18h du lundi au vendredi, hors week-ends et jours fériés.

**Cette aide est mise à disposition dans la limite des disponibilités locales et des horaires d'ouverture des réseaux de prestataires d'aide à Domicile.**

### La garde des animaux de compagnie (chiens, chats à l'exclusion de tout autre animal)

- soit à l'extérieur, frais de nourriture compris, dans la limite de **230 € TTC maximum par évènement garanti**,

- soit chez un proche désigné par le Bénéficiaire, résidant en France métropolitaine, dans un rayon maximum de **100 Km** autour du Domicile,

L'animal concerné doit avoir reçu toutes les vaccinations obligatoires. Sont exclus les chiens mentionnés dans l'arrêté du 27/04/99 établissant la liste des types de chiens susceptibles d'être dangereux.

### **EN CAS DE DIFFICULTÉ À REPRENDRE LA VIE PROFESSIONNELLE SUITE À UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION**

#### Une Aide au Retour à la Vie Professionnelle pour les Accidentés

Un conseiller emploi de Mondial Assistance propose au Bénéficiaire un entretien d'orientation avec un psychologue du réseau de Mondial Assistance proche du Domicile du Bénéficiaire. Cet entretien a pour but de mieux cerner le besoin du Bénéficiaire et de lui proposer de bénéficier, si besoin, d'un accompagnement psychologique avant d'entamer la réflexion professionnelle proprement dite.

Si la situation du Bénéficiaire justifie une intervention psychologique d'accompagnement en raison de l'ampleur du traumatisme psychologique subi, le psychologue et le Bénéficiaire déterminent ensemble les objectifs et la durée de l'accompagnement. Dans ce cas, Mondial Assistance prend en charge **12 heures de consultation en cabinet avec le psychologue de son réseau**.

À l'issue de cet accompagnement psychologique ou si l'entretien d'orientation n'en a pas fait ressortir l'utilité, le conseiller emploi :

- établit avec le Bénéficiaire un bilan de sa situation personnelle et professionnelle à partir

d'une auto-évaluation et un entretien téléphonique

- l'aide à identifier un plan d'actions adapté à sa situation (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, recherche d'emploi, formation ...)
- lui communique toutes les informations utiles dans le cadre de ce plan d'action sous la forme d'un livret d'information détaillé sur les démarches à entreprendre dans le cadre du plan d'action déterminé suite au bilan ; ce livret comporte des informations sur le statut du travailleur handicapé, les étapes qui mènent au travail, les obligations des entreprises et les aides accordées.

Tout au long de la démarche, le Bénéficiaire est suivi par son conseiller emploi référent lors d'entretiens réguliers au cours desquels ce dernier :

- valide avec lui le déroulement de son plan d'actions,
- lui propose le cas échéant une réorientation de sa stratégie,
- lui fournit chaque fois que de besoin toute l'information utile au bon déroulement de son plan d'action : démarches administratives, aides financières, éléments du droit du travail

...

Si le Bénéficiaire rencontre des difficultés psychologiques au cours de sa réflexion professionnelle, et s'il n'en a pas déjà bénéficié, le conseiller emploi pourra l'orienter vers l'accompagnement psychologique. Son dossier est alors transmis, avec son accord, à un psychologue du réseau de Mondial Assistance et l'accompagnement psychologique est organisé et pris en charge dans les conditions et limites décrites précédemment.

**L'Aide au Retour à la Vie Professionnelle pour les Accidentés est ouverte au Bénéficiaire âgé de 20 ans au moins qui n'est définitivement plus en mesure, physiquement, de reprendre tout ou partie de son activité professionnelle.** Elle est accessible dans les 24 mois qui suivent la date de son premier jour d'arrêt de travail. Le Bénéficiaire doit avoir été jugé médicalement apte à entreprendre une démarche de retour à la vie professionnelle et autoriser le médecin de Mondial Assistance à s'en assurer auprès de son médecin traitant.

La durée de l'Aide au Retour à la Vie

Professionnelle pour les Accidentés est au plus de :

- **3 mois pour l'accompagnement psychologique lorsqu'il y a lieu,**
- **3 mois pour la réflexion professionnelle.**

**EN CAS DE TRAUMATISME  
PSYCHOLOGIQUE SUITE À UN ACCIDENT  
DE LA CIRCULATION**

Mondial Assistance organise et prend en charge :

Un soutien psychologique

par un psychologue clinicien qui aidera le Bénéficiaire à identifier, évaluer et mobiliser ses ressources personnelles, familiales, sociales et médicales pour traverser ce moment difficile.

La prestation est rendue par téléphone. Sur simple appel du Bénéficiaire, un rendez-vous est pris à sa convenance avec un psychologue de Mondial Assistance qui le rappellera pour entamer la démarche. Si besoin, le Bénéficiaire pourra être mis directement en relation avec un psychologue, sous réserve que l'un des psychologues de l'équipe de Mondial Assistance soit effectivement disponible. Les entretiens se déroulent en toute confidentialité et dans le respect des codes de déontologie en vigueur.

L'accompagnement proposé est **limité à 5 (cinq) entretiens par téléphone.**

Un accompagnement psychologique

par un psychologue proche du Domicile du Bénéficiaire.

Cette prestation est soumise à une évaluation conjointe par le médecin de Mondial Assistance et le médecin traitant du Bénéficiaire ou le médecin urgentiste intervenu au moment de l'événement.

Si la situation du Bénéficiaire justifie un accompagnement psychologique en raison de l'ampleur du traumatisme subi, un premier rendez-vous avec le psychologue permet de déterminer les objectifs et la durée de l'accompagnement.

Dans ce cas, la prise en charge de Mondial Assistance est **limitée à 10 (dix) heures de consultation en cabinet.**

**ASSISTANCE AU DÉMÉNAGEMENT  
SUITE À UNE INCAPACITÉ PHYSIQUE  
DE POUVOIR ÊTRE MAINTENU À SON  
DOMICILE**

Lorsque l'Accident corporel a occasionné une incapacité physique rendant impossible le maintien du Bénéficiaire à son Domicile, Mondial Assistance assiste le Bénéficiaire et sa famille pour faciliter l'emménagement dans un nouveau domicile:

Les démarches administratives

Mondial Assistance communique au Bénéficiaire toutes les informations utiles sur les démarches à effectuer en cas de déménagement ainsi que des lettres types pour informer les services et organismes tels que Centre des Eaux, Centre des impôts, Poste, EDF / GDF, opérateurs téléphoniques, Banque, Sécurité Sociale.

L'état des lieux

Mondial Assistance met le Bénéficiaire en relation avec un spécialiste de son réseau qui lui indiquera les points essentiels à vérifier lors de la visite du logement.

**Sous réserve d'un délai de prévenance de 72 (soixante-douze) heures**, un spécialiste mandaté par Mondial Assistance pourra accompagner le Bénéficiaire pour lui apporter son concours lors de la visite et de l'établissement de l'état des lieux.

Le déménagement

Mondial Assistance organise et prend en charge le déménagement vers le nouveau domicile.

**La prise en charge de la prestation est limitée à 1 000 € TTC par évènement garanti dans un rayon de 50 km de l'habitation.**

L'assurance qui couvre les biens et les effets personnels du Bénéficiaire pendant le déménagement reste à la charge du Bénéficiaire.

Le nettoyage du domicile

par une entreprise de nettoyage spécialisée, **dans la limite de 200 € TTC par évènement garanti.**

**Le délai de prévenance pour la mise en œuvre de la garantie est de 72 heures ouvrées minimum.**

**DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

**Mondial Assistance ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales et ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence.**

**Elle ne peut prendre en charge les frais de recherche, de sauvetage et de transports primaires.**

**Le Bénéficiaire ou ses proches doivent, en cas d'urgence, prendre contact directement et en priorité avec les services locaux de secours d'urgence.**

**Mondial Assistance ne sera pas tenue responsable de manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'événements tels que guerre civile ou étrangère, révolutions, mouvements populaires, émeutes, grèves, saisies contraintes par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques graves et les événements imprévisibles d'origine naturelle.**

**Mondial Assistance s'efforcera néanmoins de tout mettre en œuvre pour venir en aide au Bénéficiaire.**

Mondial Assistance France se réserve le droit de demander, préalablement à la mise en œuvre des prestations, tout acte, pièce, facture, certificat médical, bulletin d'hospitalisation, etc., de nature à établir la matérialité de l'événement ouvrant droit au bénéfice des prestations de la présente convention.

Les certificats médicaux et bulletins d'hospitalisation seront adressés au médecin Mondial Assistance qui se réserve le droit de contacter le médecin qui a établi ledit justificatif.

Mondial Assistance ne peut répondre des manquements ou contretemps qui résulteraient du non-respect par le Bénéficiaire des dispositions qui précèdent et serait en droit de réclamer au Bénéficiaire le remboursement des frais exposés.

L'organisation par le Bénéficiaire ou par son entourage de l'une des assistances énoncées dans la présente convention ne peut donner lieu à remboursement que si Mondial Assistance a été prévenue et a préalablement donné son accord exprès.

Dans ce cas, les frais exposés seront remboursés sur présentation des justificatifs originaux, dans la limite de ceux que Mondial Assistance aurait engagés pour organiser le service.

#### **Conditions applicables aux interventions liées au Véhicule bénéficiaire**

Mondial Assistance peut être amenée à demander au Bénéficiaire de présenter la photocopie de la facture de réparation justifiant du temps d'immobilisation et de main d'œuvre sur le Véhicule bénéficiaire ou, en cas de vol du Véhicule bénéficiaire, la déclaration de vol faite auprès des autorités compétentes.

La responsabilité de Mondial Assistance ne saurait être engagée en cas de détérioration ou vol d'objets personnels, de marchandises ou d'accessoires commis sur ou dans le Véhicule, que ce dernier soit immobilisé ou en cours de remorquage ou de transport.

En aucun cas, Mondial Assistance ne prend en charge les frais de fournitures, de péages ou de réparation, de défaut d'entretien du véhicule.

Les dispositions en cas de vol du Véhicule s'appliquent pendant un délai de 6 (six) mois, à compter de la date effective du vol et si le Bénéficiaire est toujours propriétaire au moment de la demande d'assistance.

#### **Conditions applicables aux véhicules de location**

La location d'un véhicule organisée par Mondial Assistance ne pourra être assurée que dans la limite des disponibilités locales et dans la mesure où le conducteur remplit les conditions exigées par les loueurs.

Le véhicule est assuré selon les conditions de garantie et de franchises prévues par le loueur.

**Les assurances individuelles ou personnelles sont exclues ainsi que l'assurance des effets personnels et des marchandises transportées qui restent à la charge du Bénéficiaire.**

**Les frais de carburant sont à la charge du Bénéficiaire.**

#### **Conditions applicables aux services de renseignement téléphonique**

*En aucun cas les renseignements communiqués ne feront l'objet d'une confirmation écrite.*

*Les informations fournies par Mondial Assistance sont des renseignements à caractère documentaire. Mondial Assistance s'interdit toute consultation, diagnostic ou prescription médicale, et n'est pas tenue de répondre aux questions concernant des jeux et des concours.*

*La responsabilité de Mondial Assistance ne pourra en aucun cas être recherchée dans le cas d'une mauvaise utilisation ou interprétation inexacte du ou des renseignements qui auront été communiqués.*

*Certaines demandes peuvent nécessiter des recherches. Mondial Assistance s'engage alors à répondre dans un délai de 2 (deux) jours ouvrés.*

#### **Conditions applicables aux interventions liées à un événement d'ordre médical**

Dans tous les cas, la décision d'assistance appartient exclusivement au médecin de Mondial Assistance, après contact avec le médecin traitant et éventuellement la famille bénéficiaire.

Seuls, l'intérêt médical du Bénéficiaire et le respect des règlements sanitaires en vigueur, sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport et l'éventuel lieu d'Hospitalisation.

#### **Conditions applicables aux services d'assistance à la personne au Domicile**

Les prestations énoncées dans la présente convention ne se substituent en aucune façon aux interventions des services publics, ni aux prestations dues par les organismes sociaux et les employeurs.



L'ensemble des prestations proposées en cas d'Hospitalisation ou d'Immobilisation peut débuter dès le premier jour.

Les prestations décrites en cas d'Accident corporel sont prises en charge une seule fois pour un même évènement garanti et dans un délai de 3 (trois) mois au plus à compter de la date à laquelle Mondial Assistance a été informée de l'évènement garanti.

#### Conditions applicables à l'Aide au Retour à la Vie Professionnelle pour les Accidentés

L'Aide au Retour à la Vie Professionnelle des Accidentés ne se substitue pas aux prestations des organismes et associations institutionnels. Aucune démarche matérielle ne sera effectuée par Mondial Assistance auprès de ces organismes et associations ou auprès de toute institution ou administration dont le bénéficiaire relève.

En outre, la responsabilité de Mondial Assistance ne pourra en aucun cas être engagée dans le cas d'une mauvaise utilisation ou interprétation inexacte, par le Bénéficiaire, du ou des renseignements communiqués.

#### EXCLUSIONS GÉNÉRALES

Sont exclus :

- les Accidents corporels et leurs conséquences, antérieurs à la date d'effet du contrat, et/ou non encore consolidés, à la date de survenance de l'évènement ;
- les suites éventuelles (contrôle, compléments de traitement, récurrences) d'un Accident corporel ayant donné lieu à un rapatriement précédent ;
- les états résultant de l'usage de drogues, stupéfiants et produits assimilés non prescrits médicalement, et de l'absorption d'alcool ;
- les conséquences de tentative de suicide ;
- les conséquences :
  - o des situations à risques infectieux en contexte épidémique,
  - o de l'exposition à des agents biologiques infectants,
  - o de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat,
  - o de l'exposition à des agents incapacitants,

- o de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents,
- o de l'explosion d'engins et d'effets nucléaires ou radioactifs,

qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires locales du pays où le Bénéficiaire séjourne ou des autorités sanitaires nationales du pays de destination du rapatriement ou du transport sanitaire.

- les événements survenus de la participation du Bénéficiaire en tant que concurrent à des compétitions sportives, paris, matches, concours, rallyes ou à leurs essais préparatoires sont exclus, ainsi que l'organisation et la prise en charge de tous frais de recherche ;
- l'envoi de pièces détachées non disponibles en France métropolitaine chez les grossistes et concessionnaires de la marque installés en France métropolitaine ou bien en cas d'abandon de fabrication par le constructeur;
- les conséquences d'une panne mécanique affectant un véhicule dont le défaut d'entretien est manifeste ou qui est atteint d'une défaillance mécanique connue au moment du départ;
- les dommages causés intentionnellement par un Bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, un délit ou une rixe, sauf cas de légitime défense;
- les conséquences d'une infraction volontaire de la réglementation des pays visités ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales;
- les conséquences de guerre civile ou étrangère, émeutes, grèves, pirateries, interdictions officielles, saisies ou contraintes par la force publique,
- les conséquences de tout événement climatique tel que tempête, ouragan, ou autre, empêchant Mondial Assistance de mettre en œuvre les

**prestations d'assistance prévues par la présente convention;**

- **les maladies psychologiques avérées/constituées avant la survenance de l'Accident corporel;**
- **les véhicules embourbés.**

#### **AUTORITÉ DE CONTRÔLE**

L'organisme chargé du contrôle de Mondial Assistance et de Fragonard Assurances est l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution sise 61 rue Tailbout – 75436 Paris cedex 09.

#### **MISE EN ŒUVRE DES GARANTIES**

Toute demande de mise en œuvre de l'une des prestations de la présente convention doit obligatoirement être formulée directement par le Bénéficiaire ou ses proches auprès de Mondial Assistance par téléphone au :

**01 49 93 65 82**

accessible 24h/24, 7 jours / 7, sauf mentions contraires, en indiquant :

- le nom et le n° du contrat souscrit,
- les nom et prénom du Bénéficiaire
- l'adresse exacte du Bénéficiaire,
- le numéro de téléphone où le Bénéficiaire peut être joint.

#### **MODALITÉS D'EXAMEN DES RÉCLAMATIONS**

Lorsqu'un Bénéficiaire est mécontent du traitement de sa demande, sa première démarche doit être d'en informer son interlocuteur habituel pour que la nature de son insatisfaction soit comprise et que des solutions soient recherchées.

En cas de désaccord, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation à l'adresse suivante :

**MONDIAL ASSISTANCE FRANCE SAS  
Service Traitement des Réclamations  
TSA 20043  
75379 Paris cedex 08**

Un accusé de réception parviendra à l'assuré dans les 10 (dix) jours ouvrables (hors dimanche et jours fériés) à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse à sa réclamation lui est transmise dans ces délais.

Une réponse lui sera fournie au plus tard dans les 2 (deux) mois suivants la date de réception de sa réclamation, hors survenance de circonstances particulières dont Mondial Assistance le tiendrait informé.

#### **LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Conformément à la "Loi Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, le Bénéficiaire dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toute information le concernant, qui figurerait dans les fichiers, en s'adressant :

**Mondial Assistance France**  
Direction technique – service juridique  
Centre d'affaires Gallieni II  
36, avenue du Général de Gaulle  
93175 Bagnolet Cedex

En application de sa politique de maîtrise des risques et de la lutte antifraude, Mondial Assistance se réserve le droit de procéder à tout contrôle des informations transmises lors de l'exécution et de la gestion des prestations.

## **Chapitre VI** La protection du conducteur

### Article 21 Garantie individuelle du conducteur

#### PERSONNE ASSURÉE

Par "Assuré", il faut entendre :

- le Souscripteur ou le Propriétaire du véhicule lorsqu'il est conducteur du véhicule assuré ;
- toute autre personne autorisée par eux à conduire ce véhicule.

**Ne sont pas considérés comme bénéficiaire d'une telle autorisation, lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions, les garagistes et les personnes pratiquant habituellement le courtage, la vente, la réparation, le dépannage ou le contrôle du bon fonctionnement.**

#### OBJET DE L'ASSURANCE

L'Assurance a pour objet de faire bénéficier la personne assurée des indemnités correspondant aux préjudices ci-après définis, calculées selon les règles habituelles du Droit Commun et ce, dans la limite du montant indiqué au Tableau récapitulatif des garanties, dans le cas où cette personne serait victime d'un accident corporel en qualité de conducteur du véhicule assuré.

#### BÉNÉFICIAIRE DES INDEMNITÉS

Sont bénéficiaires des indemnités :

- en cas de blessures : l'assuré ;
- en cas de décès : les ayants droit de l'assuré.

#### PREJUDICES INDEMNISES

##### **NOUS GARANTISSONS**

**En cas de blessures de l'Assuré :**

- l'indemnisation de l'atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique, partielle ou totale, correspondant aux dommages physiologiques subsistant après que l'état de la victime ait été consolidé, c'est-à-dire à l'époque où les conséquences définitives de l'accident pourront être fixées d'une façon certaine. Le barème de référence de l'atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique est celui du Droit Commun
- les frais de traitement médicaux, chirurgicaux et pharmaceutiques y compris les frais de rééducation ;
- les frais de prothèses ;
- les frais d'assistance d'une tierce personne ;

- l'indemnisation de l'incapacité temporaire totale de travail à compter du 10ème jour d'interruption ;
- l'indemnisation du préjudice correspondant aux souffrances endurées et du préjudice esthétique.

**En cas de décès de l'Assuré, à la suite de l'accident garanti :**

- l'indemnisation du préjudice économique des ayants droit consécutif au décès du conducteur du véhicule assuré ;
- le remboursement des frais d'obsèques, à l'exclusion de tous frais de monument funéraire ou caveau, sur présentation de factures acquittées et après déduction des indemnités décès versées par es tiers payeurs auprès desquels la victime était affiliée le jour de l'accident.

#### **MONTANT DES INDEMNITÉS EN CAS DE BLESSURES ET DE DÉCÈS**

L'indemnisation des différents préjudices garantis s'effectue selon les règles du droit commun, c'est-à-dire sur les bases des indemnités habituellement allouées par les tribunaux pour des cas similaires.

Cette indemnisation vient après déduction de la créance des prestations, y compris rentes et pensions d'invalidité des organismes sociaux et de l'employeur. Ces derniers n'ont pas de recours contre l'assureur qui agit dans le cadre d'une garantie facultative au sens du Code des Assurances.

Toutefois, le cumul des indemnités versées pour un même accident ne pourra excéder le montant indiqué au Tableau récapitulatif des garanties, **étant entendu que :**

- **en cas d'atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique, l'indemnité ne sera versée que si le taux déterminé est supérieur ou égal à 15 % ;**
- en cas de décès de l'Assuré postérieurement au versement d'une indemnité quelconque (prestations servies par les tiers payeurs telles que capital décès, rente de veuve, rentes d'orphelin) au titre du présent contrat, le montant versé à ce titre est déduit de l'indemnité garantie en cas de décès.
- **le plafond de garantie indiqué au Tableau récapitulatif des garanties sera doublé si, lors de l'accident, le conducteur est équipé d'un gilet airbag.**

## DÉTERMINATION DE L'INDEMNITÉ

### • Absence de tiers responsable

Lorsque l'Assuré est victime d'un accident corporel pour lequel aucun recours ne peut être effectué ou lorsqu'une responsabilité ne peut être imputée à un tiers, nous versons **les indemnités dues dans la limite du montant indiqué au Tableau récapitulatif des garanties, déduction faite des prestations à caractère indemnitaire versées par l'employeur, la Sécurité Sociale ou tout autre organisme social ou de prévoyance.**

### • Présence de tiers responsable

Lorsque l'Assuré est victime d'un accident corporel pour lequel la responsabilité incombe en tout ou partie à un tiers, nous versons les indemnités dues à titre d'avance sur recours.

Cette avance ne peut excéder la moitié du montant maximum du cumul des indemnités prévu à la rubrique "Montant des indemnités", déduction faite des prestations à caractère indemnitaire versées par un tiers, l'employeur, la Sécurité Sociale ou tout autre organisme social ou de prévoyance.

Si l'avance sur recours versée est supérieure au montant de l'indemnité mise à la charge du responsable, nous nous engageons à ne pas réclamer la différence au conducteur assuré ou aux ayants droit.

### • Pièces justificatives

L'Assuré est tenu, dans les plus brefs délais, et au plus tard dans les 10 jours qui suivent la date de l'accident, de nous transmettre à ses frais le certificat du médecin appelé à lui donner les premiers soins, relatant la nature exacte des blessures et leur pronostic et, de façon générale à nous fournir tous renseignements et pièces justificatives sur les causes, circonstances et conséquences de l'accident.

### • Examens médicaux

Pour l'évaluation du préjudice et pour toutes les fois que nous le jugeons utile, nous nous réservons le droit de faire examiner la victime par un médecin de notre choix autant de fois que nous le jugeons utile.

### • Expertise

- Les séquelles sont évaluées par un médecin expert de notre choix.

- En cas de désaccord de l'Assuré sur ses conclusions, deux experts sont désignés chacun par l'une des parties.

- En cas de divergence, ils s'adjoignent un troisième expert pour les départager ; s'ils ne s'entendent pas sur le choix de ce dernier ou faute par l'une des parties de désigner son expert, la désignation en sera faite à la requête de la partie la plus diligente par le Président du Tribunal de Grande Instance du domicile de l'Assuré avec dispense de serment et de toutes autres formalités.

Chaque partie conserve à sa charge les honoraires et frais relatifs à l'intervention de l'expert qu'elle aura désigné, ceux nécessités par l'intervention éventuelle d'un troisième expert étant partagés par moitié entre elles.

### • Aggravation indépendante du fait accidentel

Toutes les fois que les conséquences d'un accident seront aggravées par l'état constitutionnel de la victime, par un manque de soins dû à la négligence ou par un traitement empirique, par une maladie ou une infirmité préexistante, les indemnités dues seront déterminées d'après les conséquences qu'auraient eu l'accident chez un sujet valide et de santé normale soumis à un traitement rationnel.

### ***Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, nous ne garantissons pas :***

#### ***• les sinistres survenus lorsque l'assuré :***

***- conduit sous l'empire d'un état alcoolique (le seuil étant fixé par l'article R. 234-1 du Code de la Route) ou sous l'emprise de stupéfiants ou d'une drogue non prescrits médicalement susceptible d'être sanctionné pénalement,***

***- ou s'il a refusé de se soumettre aux vérifications destinées à établir la preuve de ces états,***

***sauf s'il est établi que le sinistre est sans relation avec l'un de ces états ;***

***• les sinistres causés ou provoqués par l'assuré en raison de son état d'aliénation mentale, ou par une volonté manifeste de suicide ;***

***• les sinistres survenus lorsque l'assuré n'a pas respecté les conditions de sécurité exigées par la réglementation en vigueur relative au port du casque, sauf s'il est établi que le dommage est sans relation avec l'inobservation de ces conditions.***

## Chapitre VII Dispositions communes

### Article 22 Exclusions communes à l'ensemble des garanties

Ne sont jamais garantis par ce contrat :

- les dommages intentionnellement causés ou provoqués par vous-même, ou avec votre complicité, ou par toute personne assurée sauf les pertes et dommages causés par les personnes dont vous êtes civilement responsables. Le suicide ou la tentative de suicide de l'Assuré sont assimilés à un fait intentionnel ;
- les dommages occasionnés par :
  - la guerre étrangère, la guerre civile, les grèves et lock-out ;
  - les inondations, les débordements de cours d'eau ou d'étendues d'eau naturelles ou artificielles, de sources, l'action de la mer, les éruptions volcaniques, les tremblements de terre, les avalanches ou un autre phénomène naturel présentant un caractère catastrophique, n'entraînant pas l'application de la loi du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des Catastrophes Naturelles, ou de la garantie Forces de la Nature ;
- les dommages causés par le véhicule assuré lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que lesdites sources auraient provoqué ou aggravé le sinistre ;
- les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif, ou par tout autre source de rayonnements ionisants, et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire ;
- les amendes, redevances et autres sanctions pénales légalement à votre charge ;
- les dommages survenus lors de l'utilisation du véhicule assuré sur un circuit ou une piste spécialement aménagée, ou au cours d'épreuves, courses, compétitions ou leurs essais nécessitant une autorisation préalable des pouvoirs publics, lorsque l'assuré y participe en qualité de concurrent, d'organisateur ou de préposé de l'un d'eux ;  
Les dommages causés aux tiers par le véhicule utilisé dans les circonstances décrites ci-dessus doivent néanmoins être obligatoirement assurés par contrat spécifique sous peine d'encourir les sanctions et majorations prévues par les articles L 211-26 et L 211-27 alinéa 1 du Code des Assurances. ;
- les dommages occasionnés au véhicule assuré et les conséquences de la responsabilité encourue par les professionnels de la

réparation, de la vente, du contrôle de l'automobile ou leurs préposés, lorsque le véhicule assuré leur est confié en raison de leurs fonctions ;

- les dommages survenus lorsque, au moment du sinistre, le conducteur du véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou ne possède pas de permis de conduire en état de validité (ni suspendu, ni périmé, ni annulé, ni invalidé).

Toutefois, cette exclusion ne peut être opposée :

- au conducteur détenteur d'un permis de conduire déclaré lors de la souscription ou lors du renouvellement du contrat lorsque ce permis est sans validité pour des raisons tenant au lieu ou à la durée de résidence de son titulaire, ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur ce permis, n'ont pas été respectées,
- à l'assuré en cas de conduite du véhicule assuré par son enfant mineur à son insu ou contre son gré,
- au souscripteur ou au propriétaire du véhicule assuré en leur qualité de commettant civilement responsable, en cas de conduite par un préposé leur ayant présenté un titre faux, mais apparemment valable ou lorsque le permis du préposé a fait l'objet d'une annulation, d'une suspension, d'une restriction de validité ou d'un changement de catégorie par décision judiciaire sans que ces mesures leur aient été notifiées, sous réserve que la date du retrait effectif ou la rectification matérielle du permis par les autorités soit postérieure à la date d'embauche.

La garantie est accordée pour une durée de 2 mois à compter de la date du retrait effectif ou de la rectification matérielle du permis.

- les dommages survenus lorsque le véhicule assuré transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes qui auraient provoqué ou aggravé le sinistre,  
Toutefois il ne sera pas tenu compte, pour l'application de cette exclusion, des transports d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur ;

- Les sanctions et prohibitions. Le présent contrat ne produit aucun effet :

- lorsqu'une interdiction de fournir un contrat ou un service d'assurance s'impose à l'assureur du fait de sanction, restriction ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable.

- *lorsque les biens et/ou les activités assurés sont soumis à une quelconque sanction, restriction, embargo total ou partiel ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable.*

*Il est entendu que cette disposition ne s'applique que dans le cas où le contrat d'assurance, les biens et/ou activités assurés entrent dans le champ d'application de la décision de sanction restriction, embargo total ou partiel ou prohibition*

# Titre 3

## Le règlement des sinistres

### Chapitre VIII Les modalités d'indemnisation

#### Article 23 Vos obligations en cas de sinistre

1) Faire tout ce qui est en votre pouvoir pour limiter les conséquences du sinistre.

2) Nous déclarer le sinistre dès que vous en avez connaissance et au plus tard dans les **5 jours ouvrés** sauf pour les cas suivants :

• **Vol : 2 jours ouvrés :**

- déposer immédiatement une plainte auprès de la gendarmerie ou des autorités locales de police, et nous transmettre le récépissé de dépôt de plainte ;

- si le véhicule est retrouvé, nous informer par lettre recommandée dans les 8 jours.

**En cas de vol du véhicule, ces formalités doivent être respectées même si la garantie vol n'est pas souscrite.**

• **Accident : 5 jours ouvrés**

- nous transmettre le constat amiable ou, à défaut, tout écrit nous informant sur la date, la nature et les circonstances du sinistre, ses causes connues ou présumées et, le cas échéant, les noms et adresses du conducteur au moment du sinistre, des victimes et des témoins éventuels ;

- nous faire connaître l'endroit où le véhicule est visible s'il n'a pas disparu ;

- nous transmettre dès réception tous avis, lettres, convocations, assignations, actes d'huissier et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés à vous ou à vos préposés en cas de sinistre susceptible d'engager votre responsabilité civile ;

- nous transmettre, pour le cas où le véhicule aurait fait l'objet d'un crédit-bail, d'une location avec option d'achat, d'un plan de financement, un exemplaire du contrat de financement et de l'échéancier y afférent ;

- en cas de dommages au véhicule en cours de transport, faire constater les dommages vis à vis du transporteur ou des tiers par tous moyens légaux ;

- en cas de collision avec un tiers, indiquer l'identité de ce dernier par la production d'un constat amiable, d'un rapport de police, d'un procès verbal de gendarmerie, ou à défaut par la déclaration de témoins.

• **Catastrophes Naturelles et technologiques : 10 jours**, après publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle ou de catastrophes technologiques.

• **Bris de Glaces : 5 jours ouvrés**

Nous transmettre la facture de réparation ou du remplacement s'il est nécessaire, établie à votre nom, datée et portant l'identification du véhicule.

**L'inexécution des obligations qui vous incombent, conformément aux dispositions ci-dessus, peut être pour vous, lourde de conséquence : nous pouvons dans ce cas vous réclamer une indemnité proportionnée au préjudice que votre manquement peut nous causer (sauf, bien entendu, si vous en avez été empêché par un événement fortuit ou de force majeure).**

**Par ailleurs, si vous avez fait, de mauvaise foi, de fausses déclarations sur la date, la nature, les causes, les circonstances apparentes du sinistre, la date et la valeur d'achat, l'état général ou le kilométrage du véhicule, ou sur l'existence d'autres assurances pouvant garantir le sinistre, vous perdez tout droit à la garantie pour le sinistre en cause.**

**S'il y a déjà eu règlement au titre de ce sinistre, le montant doit nous en être remboursé.**

**Nous avons également la possibilité de résilier le contrat.**

## **Article 24 Indemnisation des dommages causés au véhicule assuré**

**Vous avez la faculté, en cas de dommage garanti par votre contrat et dans les conditions fixées par celui-ci, de choisir le réparateur professionnel auquel vous souhaitez recourir, pour procéder aux réparations.**

### **ÉVALUATION DES DOMMAGES**

Les dommages subis par le véhicule assuré sont évalués par l'expert que nous avons mandaté.

- En cas de désaccord sur l'évaluation des dommages, ceux-ci sont évalués par deux experts, chacun d'entre nous choisissant le sien.
- En cas de désaccord entre eux, ceux-ci s'adjoignent un troisième expert pour les départager.
- Si l'un de nous ne nomme pas son expert ou si les deux experts ne s'entendent pas sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par le Président du Tribunal de Grande Instance compétent, sur requête de la partie la plus diligente.

Chacun de nous paie les frais et honoraires de son expert et la moitié de ceux exposés éventuellement par le troisième.

### **DÉTERMINATION DE L'INDEMNITÉ**

L'expert détermine :

- le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées ;
- la valeur de votre véhicule avant sinistre ;
- la valeur réelle de votre véhicule après sinistre.

#### **1. Votre véhicule est partiellement endommagé**

Lorsque le montant des réparations est inférieur à la valeur à dire d'expert du véhicule avant le sinistre, le montant de l'indemnité due est égal au coût des réparations directement consécutives au sinistre garanti, dans la limite de la valeur déclarée si mentionnée aux Dispositions Particulières.

Nous déduisons de l'indemnité ainsi déterminée le montant de la franchise prévue au titre de la garantie mise en jeu et indiquée aux Dispositions Particulières.

En cas de dommages aux pneumatiques et aux pièces mécaniques, il sera fait application d'un abattement pour vétusté dans les conditions prévues au paragraphe 2.2 ci-après.

#### **2. Votre véhicule est complètement détruit et hors d'usage ou volé**

##### ***2.1. Votre véhicule est économiquement irréparable à dire d'expert***

Lorsque le montant des réparations directement consécutives à l'événement garanti est supérieur à la valeur à dire d'expert du véhicule avant le sinistre, nous proposons au propriétaire du véhicule, dans les 15 jours suivant la remise du rapport d'expertise, une

indemnisation en perte totale avec cession du véhicule à l'assureur.

Le propriétaire du véhicule dispose de 30 jours pour donner sa réponse (article L. 327-1 du Code de la Route).

**• Vous acceptez de nous céder votre véhicule dans ces conditions :**

L'indemnité due est égale à la valeur à dire d'expert du véhicule avant sinistre dans la limite de la valeur déclarée si mentionnée aux Dispositions Particulières, déduction faite du montant de la franchise prévue aux Dispositions Particulières.

**• Vous refusez de nous céder votre véhicule dans ces conditions ou en cas de silence de votre part :**

**- vous ne le faites pas réparer :** l'indemnité due est égale à la valeur à dire d'expert du véhicule avant sinistre dans la limite de la valeur déclarée si mentionnée aux Dispositions Particulières, déduction faite de la valeur résiduelle à dire d'expert du véhicule après sinistre et du montant de la franchise prévue aux Dispositions Particulières ;

**- vous le faites réparer :** l'indemnité due est égale au coût des réparations justifiées par factures sans pouvoir excéder la valeur du véhicule à dire d'expert avant sinistre dans la limite de la valeur déclarée si mentionnée aux Dispositions Particulières, déduction faite du montant de la franchise prévue aux Dispositions Particulières.

##### ***2.2. Votre véhicule est détruit suite à un événement couvert au titre de la garantie « Incendie-Explosion » ou volé et non retrouvé dans un délai de 30 jours à compter de la déclaration du vol***

Le montant de l'indemnité est fixé en tenant compte d'une dépréciation pour vétusté avant application des franchises prévues aux Dispositions Particulières.

**La vétusté du véhicule est fixée forfaitairement, par année de garantie entamée depuis la date de souscription, selon le barème indiqué en page 58.**

**Le taux de vétusté ainsi déterminé s'applique sur la valeur déclarée du véhicule lors de la souscription.**

#### **3. Dispositions spéciales pour les accessoires**

Le montant de l'indemnité est fixée sur la base de la valeur d'achat des accessoires, vétusté déduite selon le barème indiqué en page 58), dans les limites fixées au tableau récapitulatif des garanties et sous déduction de la franchise prévue au titre de la garantie mise en jeu et indiquée aux Dispositions Particulières.

La présentation des justificatifs d'achat d'origine est obligatoire.



**4. Dispositions spéciales pour les gilets airbag**  
Lorsqu'il est garanti, le gilet airbag est indemnisé en valeur de remplacement au jour du sinistre sans application de vétusté.  
La présentation des factures originales d'achat est obligatoire.

#### **DÉLAI DE RÈGLEMENT DES INDEMNITÉS**

Le paiement, sous réserve de la réception par nous, de toutes les pièces justificatives nécessaires, est effectué dans les 15 jours suivant l'accord amiable ou la décision judiciaire exécutoire.  
Ce délai en cas d'opposition ne court que du jour de l'acte qui met fin à l'opposition.

##### **• Cas particulier du vol**

En cas de vol du véhicule, nous vous présentons une offre d'indemnité dans un délai de 30 jours à compter de la déclaration du vol, au vu des pièces justificatives en notre possession.

- Si le véhicule n'est pas retrouvé dans un délai de 30 jours à compter de la déclaration du vol : le paiement de l'indemnité intervient dans le délai de 45 jours à compter de la déclaration du vol, sauf désaccord.

- Si le véhicule est retrouvé dans le délai de 30 jours à compter de la déclaration du vol, vous devez reprendre le véhicule.

Nous réglons alors les dommages subis par le véhicule, selon les modalités prévues ci-dessus.

- Si le véhicule est retrouvé dans un délai supérieur à 30 jours à compter de la déclaration du vol, vous pouvez dans les 30 jours qui suivent le jour où vous avez eu connaissance de la découverte, reprendre le véhicule, vous devez alors nous rembourser l'indemnité versée sous déduction des frais de remise en état garantis.

##### **• Cas particulier des catastrophes naturelles**

Nous devons verser l'indemnité due au titre de la garantie dans un délai de 3 mois à compter de la date de remise par vous de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle lorsque celle-ci est postérieure. A défaut, sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité due par nous porte, à compter de l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal

##### **• Cas particulier des catastrophes technologiques**

Pour les dommages indemnisés au titre de la garantie Catastrophes Technologiques, nous versons l'indemnité dans les 3 mois qui suivent la remise de l'état estimatif des pertes ou la date de publication, lorsque celle-ci est postérieure, de la décision administrative prévue à l'article L. 128-1 du Code des Assurances.

#### **Article 25 Indemnisation des dommages causés aux tiers**

##### **PROCÉDURE**

Lorsque la responsabilité civile de l'Assuré est recherchée, nous prenons en charge la défense de ses intérêts. L'Assuré nous donne tous pouvoirs pour poursuivre en son nom toute procédure judiciaire dans la limite de notre garantie.

- Devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives, nous assurons sa défense et nous nous réservons le droit exclusif de diriger le procès.
- Devant les juridictions pénales, nous assurons la défense avec l'accord de l'Assuré. A défaut d'accord, nous pouvons assurer la défense limitée aux intérêts civils de l'Assuré.

##### **TRANSACTION**

Nous avons seul qualité, dans les limites de la garantie, pour régler les indemnités mises à la charge de l'Assuré et transiger.

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction faite en dehors de nous ne nous est opposable.

Toutefois, n'est pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité, l'aveu d'un fait purement matériel ou le seul fait d'avoir procuré à la victime un secours urgent que toute personne a le devoir légal ou moral d'apporter.

Lorsque nous invoquons une exception de garantie légale ou contractuelle, nous demeurons néanmoins tenus de présenter à la victime une offre d'indemnité aux conditions prévues aux articles L. 211-9 à L. 211-14 du Code des Assurances.

##### **SAUVEGARDE DES DROITS DES TIERS VICTIMES**

Ne sont pas opposables aux victimes ou à leurs ayants droit :

- les franchises prévues au Contrat,
- les déchéances, à l'exception de la suspension régulière de la garantie pour non-paiement de la cotisation ;
- la réduction proportionnelle de l'indemnité prévue par l'article L113-9 du Code des Assurances en cas de déclaration inexacte ou incomplète du risque ;

- **les exclusions suivantes** prévues au contrat :
  - dans le cas où le conducteur n'a pas l'âge requis ou ne possède pas le permis de conduire en état de validité exigé par la réglementation en vigueur (article R. 211-10 du Code des Assurances) ;
  - en cas de dommages survenus au cours d'épreuves, courses et compétitions (article R. 211-11 du Code des Assurances) ;
  - en cas de transport de passager dans des conditions insuffisantes de sécurité (article R. 211-10 du Code des Assurances).
  - en cas de transport de sources de rayonnements ionisants ayant provoqué ou aggravé le sinistre ;

- en cas de transport de matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes ;  
 Dans ce cas, nous procédons, dans la limite de la garantie, au paiement de l'indemnité pour le compte de l'Assuré responsable : nous exerçons ensuite contre ce dernier une action en remboursement de toutes les sommes payées à sa place.

**La nullité du contrat pour fausse déclaration prévue au présent contrat est, en revanche, opposable aux tiers victimes (article L. 113-8 du Code des Assurances).**

### **Article 26 Quels sont nos droits une fois que nous vous avons indemnisés (subrogation) ?**

Nous sommes subrogés dans vos droits et actions, c'est-à-dire que nous nous substituons à vous pour agir contre tous responsables des sinistres jusqu'à concurrence des indemnités payées par nous (article L. 121-12 du Code des Assurances).

Toutefois, nous ne bénéficions pas de cette substitution dans le cas où elle aurait à s'exercer contre votre conjoint, vos descendants, ascendants, alliés en ligne directe, préposés, employés ou domestiques et généralement toutes personnes vivant habituellement à votre foyer, sauf en cas de malveillance commise par une de ces personnes.

**Si la subrogation ne peut plus, de votre fait, s'opérer en notre faveur, notre garantie cesse d'être engagée dans la mesure même où aurait pu s'exercer la subrogation.**

En revanche, si nous avons accepté de renoncer à recourir contre un responsable éventuel ou si nous avons pris note d'une telle renonciation de votre part, nous pourrions, si le responsable est assuré, et malgré cette renonciation, exercer le recours contre son assureur dans la limite de cette assurance.

# Titre 4

## Le fonctionnement du contrat

### Chapitre IX La vie du contrat

#### Article 27 Formation du contrat et prise d'effet

Votre contrat prend naissance à la date d'effet indiquée aux Dispositions Particulières, lesquelles indiquent également la date d'échéance annuelle de

vos contrats, point de départ de chaque période annuelle d'assurance.

#### Article 28 Durée du contrat

Votre contrat est conclu pour la durée d'1 an avec tacite reconduction. Il se renouvelle

automatiquement d'année en année tant qu'il n'y est pas mis fin par vous ou par nous.

#### Article 29 Cas pouvant entraîner la résiliation du contrat

##### RÉSILIATION PAR VOUS OU PAR NOUS

• **A chaque échéance annuelle**, moyennant préavis de 2 mois au moins (article L113-12 du Code des Assurances)

• **En cas de décès du propriétaire du véhicule assuré** (article L. 121-10 du Code des Assurances), l'assurance continue de plein droit au profit des héritiers, qui sont tenus au paiement des cotisations.

• **En cas de vente ou donation de votre véhicule** (article L. 121-11 du Code des Assurances)

Ceux-ci peuvent demander la résiliation du contrat ou le transfert du contrat à leur nom.

Lorsque votre véhicule est vendu ou donné, vous devez nous informer par lettre recommandée de la date de la vente ou de la donation. Le contrat est suspendu automatiquement dès le lendemain du jour de la vente à zéro heure.

Nous pouvons, en ce cas, résilier le contrat, dans les 3 mois suivant cette demande de transfert.

La résiliation prend effet :

- 10 jours après notification de la résiliation par nous aux héritiers ;
- dès notification de la résiliation par les héritiers à nous mêmes.

Vous pouvez :

- soit nous demander de remettre en vigueur le contrat sur un nouveau véhicule, le report de l'assurance n'étant pas automatique ;

• **En cas de survenance de l'un des événements suivants** (article L. 113-16 du Code des Assurances)

- soit demander la résiliation du contrat par lettre recommandée.

- changement de domicile ;
- changement de situation matrimoniale ;
- changement de régime matrimonial ;
- changement de profession ;
- retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle ;

La résiliation intervient 10 jours après l'envoi de la lettre recommandée.

La même possibilité de résiliation nous est ouverte, avec un préavis de 10 jours.

Si vous ne prenez pas position, après 6 mois de suspension, votre contrat est automatiquement résilié.

Le contrat peut être résilié par vous ou par nous, dans un délai de 3 mois suivant la date de l'événement.

Nous vous restituons la fraction de cotisation correspondant à la période postérieure à la suspension.

La faculté de résiliation n'est ouverte que si les risques couverts par le contrat ont été modifiés par le changement de situation.

Votre lettre de résiliation doit indiquer la nature, la date de l'événement et donner toute précision de nature à établir la relation directe entre la résiliation et la situation nouvelle, entraînant un risque différent.

La résiliation prend effet 1 mois après la réception de la lettre recommandée de résiliation.

### **RÉSILIATION PAR VOUS**

En dehors des cas prévus au paragraphe « RESILIATION PAR VOUS OU PAR NOUS », vous pouvez résilier :

- **en cas de diminution du risque**, si nous refusons de réduire votre cotisation (article L. 113- 4 du Code des Assurances)

- **en cas de modification du tarif ou des franchises** dans les conditions prévues à l'article 37 du présent contrat ;

- **en cas de résiliation par nous après un sinistre** de l'un de vos contrats vous pouvez, dans le délai d'1 mois à compter de la notification de cette résiliation, résilier tous les autres contrats que vous avez souscrit auprès de nous.

La résiliation prendra effet 1 mois à dater de la notification à l'assureur.

- **en cas de transfert du portefeuille** (article L. 324-1 du Code des Assurances), vous disposez d'un délai d'1 mois à compter de la publication au Journal Officiel de l'avis de demande de transfert pour résilier votre contrat.

La résiliation prend effet dès notification de votre résiliation auprès de nous.

- **sous réserve que votre contrat couvre des personnes physiques en dehors de leurs activités professionnelles**, vous pouvez le résilier sans frais ni pénalités à l'expiration d'un délai de 1 an à compter de la première souscription. La résiliation prend effet 1 mois après que nous en ayons reçu notification sous forme de lettre recommandée qui doit être adressée par votre nouvel assureur chargé d'effectuer pour votre compte cette formalité.

Il lui appartient de s'assurer ainsi de la permanence de votre couverture d'assurance (Articles L 113-15-2 et R 113-12 du Code des assurances).

Ce motif de résiliation est susceptible de pouvoir s'appliquer aussi dans les cas suivants, lorsque sont remplies les conditions de résiliation prévues à l'article L 113-15-2 précité :

- lorsque vous dénoncez la reconduction tacite du contrat en application de l'article L 113-15-1 postérieurement à la date limite d'exercice du droit de dénonciation du contrat ;

- lorsque vous demandez la résiliation du contrat en vous fondant sur un motif prévu par le Code des assurances dont nous constatons qu'il n'est pas applicable ;

- lorsque vous ne précisez pas le fondement de votre demande de résiliation.

Nous vous inviterions alors à vous rapprocher de votre nouvel assureur à qui il appartient d'effectuer pour votre compte cette formalité nécessaire à l'exercice de cette demande de résiliation auprès de nous, celle-ci prenant alors effet **1 mois** après que nous en ayons reçu notification sous forme de lettre recommandée. Il s'assurera ainsi de la permanence de votre couverture d'assurance

### **RÉSILIATION PAR NOUS**

En dehors des cas prévus au paragraphe « RESILIATION PAR VOUS OU PAR NOUS », nous pouvons résilier :

- **en cas d'aggravation du risque** (article L. 113-4 du Code des Assurances) ;

- **après un sinistre**, si l'accident a été causé par un conducteur en état d'imprégnation alcoolique ou sous l'emprise de stupéfiants ou à la suite d'une infraction au Code de la Route entraînant une décision judiciaire ou administrative de suspension du permis de conduire d'au moins un mois, soit une décision d'annulation de ce permis (article A211-1-2 du Code des Assurances)

La résiliation prend effet 1 mois après la notification de cette décision par lettre recommandée ;

- **en cas de non-paiement des cotisations** (article L. 113-3 du Code des Assurances)

Nous avons la faculté de résilier votre contrat selon les modalités précisées à l'article 36 du présent contrat.

- **en cas d'omission ou inexactitude dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat** (article L. 113-9 du Code des Assurances)

La résiliation prend effet 10 jours après la notification de la décision.

### **RÉSILIATION DE PLEIN DROIT**

- **en cas de retrait total de l'agrément** dont nous sommes titulaire (article L. 326-12 du Code des Assurances) ;

- **en cas de perte totale** du véhicule assuré :

- à la suite d'un événement non garanti (article L.121-9 du Code des Assurances) : la portion de cotisation afférente au temps pour lequel le risque n'a plus cours est restituée ;

- à la suite d'un événement garanti : la cotisation non courue n'est pas restituée pour la garantie concernée.

- **en cas de procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire**, la résiliation intervenant dans un délai de 30 jours après l'envoi de la mise en demeure à l'administrateur judiciaire, si ce dernier n'a pas pris position sur la continuation du contrat (Articles L 622-13, L 631-14 et L 641-11-1 du Code du commerce).

## **FORMES DE LA RÉSILIATION**

Dans tous les cas où vous avez la faculté de résiliation, vous devez le faire à votre choix soit par lettre recommandée, soit par une déclaration faite contre récépissé à notre Direction.

Dans le cas où nous avons la faculté de résiliation, celle-ci vous sera notifiée, de manière motivée, par lettre recommandée, adressée au dernier domicile connu.

Dans tous les cas, le cachet de la poste fera foi pour justifier du respect des délais de notification et de prise d'effet de la résiliation.

## **RESTITUTION DE LA PORTION DE COTISATION**

Lorsque la résiliation a lieu en dehors d'une échéance, la portion de cotisation afférente à la période non garantie vous est restituée.

Toutefois, la fraction de cotisation n'est jamais restituée en cas de résiliation pour non-paiement de cotisations.

## **RESTITUTION DES DOCUMENTS D'ASSURANCE**

Dans tous les cas de résiliation du contrat d'assurance, le souscripteur est tenu de nous restituer les documents d'assurances tels que le Certificat d'Assurance et la Carte Verte dans un délai de 8 jours à compter de la résiliation.

## **Chapitre X Déclarations obligatoires**

### ***Article 30 Déclarations à la souscription***

Vous devez à la souscription du contrat répondre exactement aux questions que nous vous avons posées pour nous permettre d'apprécier le risque.

### ***Article 31 Déclarations en cours de contrat***

**Vous devez également, pour échapper aux sanctions énumérées à l'article 33, nous aviser tout au long de la vie de votre contrat, de toute modification à l'une de ces déclarations.**

Vous devez le faire par lettre recommandée **dans les 15 jours où vous en avez eu connaissance.**

**Si vous ne respectez pas ce délai, vous perdez tout droit à la garantie en cas de sinistre sauf cas fortuit ou de force majeure, dès lors que nous aurons établi que votre retard nous a causé un préjudice.**

Lorsque la modification ainsi déclarée constitue :

- une aggravation du risque, nous pouvons :
  - soit vous proposer une augmentation de la cotisation.

Si vous refusez ou ne donnez pas suite à cette proposition dans les 30 jours, nous pouvons alors résilier votre contrat, à condition que cette possibilité de résiliation ait été précisée dans notre lettre de proposition,

- soit résilier votre contrat, par lettre recommandée, avec préavis de 10 jours.

- une diminution du risque, les cotisations peuvent être réduites.

Si nous refusons de les réduire, vous pouvez alors résilier votre contrat, avec préavis de 30 jours.

### **Article 32 Déclarations en cas de modification du risque**

Le souscripteur, ou éventuellement l'Assuré, doit nous informer lorsqu'il a eu connaissance de toutes les modifications aggravant les risques ou en créant de nouveaux :

• **en ce qui concerne les conducteurs désignés aux Dispositions Particulières :**

- tout changement de profession, de domicile ou d'état civil ;
- Toute suspension ou retrait de permis ainsi que toute sanction pénale subie par eux pour des faits en relation avec la conduite d'un véhicule terrestre à moteur ;

• **en ce qui concerne les conducteurs désignés en cours de contrat :**

- les déclarations imposées aux conducteurs énumérées ci-dessus, ainsi que le nombre, la nature

des sinistres survenus au cours des 36 derniers mois.

• **en ce qui concerne le véhicule :**

- Tout changement de véhicule ou de ses caractéristiques (type, puissance fiscale ou cylindrée, nature de la carrosserie...);
- son immatriculation, son usage ;
- son remplacement temporaire, sa vente ou sa donation ;
- son lieu de garage habituel et sa zone de circulation.

**La garantie ne pourra être acquise que si ces informations sont communiquées par lettre recommandée, télex, télécopie ou par déclaration faite contre récépissé dans un délai de 15 jours, à partir du jour où le Souscripteur ou l'Assuré a eu connaissance de toute modification affectant les éléments ci-dessus.**

### **Article 33 Sanctions en cas de fausse déclarations, omissions ou déclarations inexactes**

**FAUSSE DÉCLARATION, RÉTICENCE  
OU OMISSION INTENTIONNELLE À  
LA SOUSCRIPTION OU EN COURS  
DE CONTRAT**

Si la réticence, fausse déclaration ou omission est intentionnelle et nous induit en erreur sur l'objet du risque ou diminue notre évaluation du risque, même si le risque omis ou dénaturé a été sans influence sur le sinistre, votre contrat est nul conformément à l'article L. 113-8 du Code des Assurances.

Les cotisations payées nous restent acquises et les cotisations à échoir nous sont dues à titre de dommages et intérêts.

**FAUSSE DÉCLARATION, RÉTICENCE  
OU OMISSION NON INTENTIONNELLE À  
LA SOUSCRIPTION OU EN COURS  
DE CONTRAT (article L. 113-9 du  
Code des Assurances)**

- Si celle-ci est constatée avant sinistre, nous pouvons

- maintenir le contrat moyennant une augmentation de cotisation acceptée par vous ;
- résilier le contrat moyennant préavis de 30 jours à compter de la notification de cette proposition en cas de refus ou non acceptation de votre part ;
- résilier le contrat moyennant préavis de 10 jours à compter de la notification adressée par lettre recommandée ;

- si celle-ci est constatée après sinistre, l'indemnité due en cas de sinistre est réduite en proportion des cotisations payées par rapport à celles qui auraient été dues si les risques avaient été exactement et complètement déclarés.

Le tarif pris pour base de cette réduction est :

- celui de la souscription du contrat, si l'aggravation existait lors de la souscription ;
- celui applicable au jour de l'aggravation si celle-ci s'est produite en cours de contrat ;
- celui en vigueur lors de la dernière échéance principale précédant le sinistre si la date d'aggravation ne peut être déterminée.

### **Article 34 Déclarations de vos autres assurances (assurance cumulative)**

Si les risques garantis par votre contrat sont aussi partiellement ou totalement assurés par un autre assureur, vous devez, conformément à l'article L.121-4 du Code des Assurances, nous en faire immédiatement la déclaration en nous fournissant tous les éléments nécessaires à l'identification de cet autre contrat (nom de l'assureur, numéro de contrat, montant des garanties).

Quelle que soit la date à laquelle chacune de ces assurances a été souscrite, vous pouvez, en cas de sinistre, vous adresser à l'assureur de votre choix pour obtenir l'indemnisation de vos dommages.

Si plusieurs assurances contre un même risque sont souscrites de façon frauduleuse ou dolosive, nous pouvons demander la nullité du contrat et réclamer des dommages et intérêts (article L. 121.3 premier alinéa du Code des Assurances).

## **Chapitre XI** La cotisation

### **Article 35 Détermination de la cotisation**

Votre cotisation a été fixée en fonction de vos déclarations figurant au contrat, de la nature et des montants de garantie que vous avez choisis.

### **Article 36 Paiement de la cotisation**

#### **MODALITES DE REGLEMENT**

Votre cotisation est payable d'avance aux échéances indiquées aux Dispositions Particulières.

S'y ajoutent les frais de quittancement ainsi que les taxes et contributions établies par l'Etat que nous sommes chargés d'encaisser pour son compte.

A défaut de paiement effectif d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation dans les 10 jours de son échéance, indépendamment de notre droit de poursuivre l'exécution en justice, nous pouvons :

- suspendre la garantie 30 jours après envoi d'une lettre recommandée valant mise en demeure adressée à votre dernier domicile connu, ou à celui de la personne chargée du paiement ;
- résilier le contrat 10 jours après l'expiration du délai de 30 jours visé ci-dessus par notification soit dans la lettre recommandée initiale de mise en demeure, soit dans une nouvelle lettre recommandée.

Lorsqu'il y a suspension des garanties pour non-paiement, la cotisation ou la ou les fractions de cotisations non réglées nous restent dues, y compris celles venues à échéance pendant la période de suspension, ainsi qu'éventuellement les frais de poursuites et de recouvrements, en dépit de l'absence de garanties.

Lorsque pendant la période de suspension, vous procédez au paiement complet de la cotisation due et des frais de poursuites et de recouvrements éventuels, les garanties vous sont de nouveau acquises le lendemain à midi de ce paiement.

En cas de résiliation, vous restez redevable de la portion de cotisation afférente à la période écoulée jusqu'à la date de résiliation, majorée des frais de poursuites et de recouvrement éventuels ainsi que d'une pénalité correspondant à 6 mois de cotisation maximum sans pouvoir excéder la portion de cotisation restant due jusqu'au terme de l'échéance annuelle.

Pour toute modification du contrat, du fait de l'assuré, APRIL MOTO se réserve le droit de facturer des frais de gestion d'un montant forfaitaire de **16 €**.

#### **REGLEMENT PAR PRELEVEMENT**

Lors de la mise en place du paiement des cotisations par prélèvement mensuel, trois échéances mensuelles seront perçues : **la première sous forme d'un dépôt de garantie** (permettant notamment de faire face aux éventuels frais exposés ci-dessous) et la deuxième et la troisième correspondants aux deux premières échéances.

Les prélèvements seront ensuite effectués le 5 de chaque mois.

**Le dépôt de garantie est intégralement remboursé**, sous réserve des frais de résiliation habituels, dès la cessation effective du contrat.

En cas de rejet d'une échéance mensuelle, APRIL MOTO représentera automatiquement le prélèvement pour l'échéance suivante et se réserve le droit de prélever des **frais de rejet à hauteur de 16 €**.

Si un second rejet survient, celui-ci entraînera la **résiliation automatique du contrat selon les règles prévues aux Dispositions Générales**.

### **Article 37 Modification du tarif et des franchises**

Nous pouvons être amenés à introduire une nouvelle franchise, à modifier nos tarifs et/ou le montant des franchises existantes en fonction de vos sinistres et/ou en fonction de circonstances techniques indépendantes de la variation du régime des taxes ou de la clause de réduction-majoration. En ce cas, la cotisation et le montant des franchises peuvent être modifiés à l'échéance principale.

L'avis d'échéance vous informera de la nouvelle cotisation et des nouveaux montants des franchises.

Vous pouvez alors résilier le contrat, par lettre recommandée ou par déclaration faite contre récépissé, auprès de notre Siège dans les 30 jours à

compter du jour où vous avez eu connaissance de cette information.

La résiliation prend effet 30 jours après l'envoi de la lettre recommandée ou de la déclaration faite contre récépissé et vous serez redevable d'une fraction de cotisation calculée sur la base de la cotisation précédente, au prorata du temps écoulé entre la dernière échéance principale et la date d'effet de la résiliation.

A défaut de résiliation dans le délai, la nouvelle cotisation est considérée comme acceptée par vous.

Toutefois, les majorations de cotisations résultant du seul jeu de la clause de réduction-majoration prévue au contrat n'ouvrent pas droit à la faculté de résiliation.

### **Article 38 Clause de réduction - majoration**

Les contrats d'assurance relevant des branches mentionnées aux alinéas 3 et 10 de l'article R. 321-1 du Code des Assurances et concernant des véhicules terrestres à moteur doivent comporter la clause de réduction ou de majoration des cotisations selon l'annexe à l'article A121-1 du Code des Assurances.

Sauf convention contraire, cette clause n'est pas applicable aux contrats garantissant les cyclomoteurs, motocyclettes légères, quadricycle léger à moteur, quadricycle lourd à moteur mentionnés à l'article R.311-1 du Code de la Route.

1) Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la cotisation due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la cotisation de référence telle qu'elle est définie ci-dessus à l'article 2, par un coefficient dit "coefficient de réduction-majoration", fixé conformément aux points 4 et 5 suivants. Le coefficient d'origine est de 1.

2) La cotisation de référence est la cotisation établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré et figurant au tarif communiqué par l'assureur au ministre chargé de l'économie et des finances dans les conditions prévues à l'article R. 310-6.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socioprofessionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurance.

Cette cotisation de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A. 335-9-2 du Code des Assurances.

En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette cotisation de référence comprend la surprime éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A. 335-9-1 du Code des Assurances.

3) La cotisation sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la cotisation de référence définie précédemment, pour la garantie des risques de Responsabilité Civile, de Dommages au véhicule, de vol, d'incendie, de bris de glaces et de catastrophes naturelles.

4) Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5 %, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut. Toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage "Tournées" ou "Tous déplacements", la réduction est égale à 7 %.

Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une première période d'au moins 3 ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

5) Un sinistre survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25 % ; un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25 % ; et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut.



Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage "Tournées" ou "Tous déplacements", la majoration est égale à 20 % par sinistre.

La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée, notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste.

En aucun cas, le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50. Après 2 années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

6) Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

- l'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci ;
- la cause de l'accident est un événement non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure ;
- la cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers.

7) Lorsque le sinistre est survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou lorsque le sinistre met en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : vol, incendie, bris de glaces, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue au point 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée au point 4.

8) Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la cotisation peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de cotisation ne sera toutefois effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de 2 ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

9) La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de 12 mois consécutifs précédant de 2 mois l'échéance annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente vous reste acquis, mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à 3 mois. Par exception aux dispositions précédentes, la première

période d'assurance prise en compte peut être comprise entre 9 et 12 mois.

10) Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Dispositions Particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

11) Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la première cotisation est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné au point 12 ci-après, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

12) L'assureur délivre un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les quinze jours à compter d'une demande expresse du souscripteur.

Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

- date de souscription du contrat ;
- numéro d'immatriculation du véhicule ;
- nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du Souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat ;
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des cinq périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue ;
- le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle ;
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

13) Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au souscripteur de ce contrat.

14) L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de cotisation remis à l'assuré :

- le montant de la cotisation de référence ;
- le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A. 121-1 du Code des Assurances ;
- la cotisation nette après application de ce coefficient ;
- la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A. 335-9-2 du Code des Assurances.

## **Chapitre XII Dispositions diverses**

### **Article 39 Réquisition**

En cas de réquisition des biens assurés, il sera fait application des dispositions légales en vigueur, propres à cette situation (résiliation, réduction ou suspension du contrat selon les cas).

### **Article 40 Prescription**

La prescription est le délai à l'expiration duquel une action ne peut plus être entreprise.

Conformément à l'article R 112-1 du code des assurances, les dispositions relatives à la prescription des actions dérivant du contrat d'assurance sont fixées par les articles L 114-1 à L 114-3 du même code reproduits ci-après :

#### **Article L 114-1 du Code des assurances :**

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du Souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents\* atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

#### **Article L 114-2 du Code des assurances :**

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

#### **Article L 114-3 du Code des assurances :**

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension\* ou d'interruption de celle-ci.

#### **Information complémentaire :**

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription visées à l'article L 114-2 du Code des assurances sont énoncées aux articles 2240 à 2246 du Code civil reproduits ci-après.

#### **Article 2240 du Code civil**

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

#### **Article 2241 du Code civil**

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

#### **Article 2242 du Code civil**

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

#### **Article 2243 du Code civil**

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

#### **Article 2244 du Code civil**

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

#### **Article 2245 du Code civil**

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

#### **Article 41 Réclamations**

En cas de difficultés dans l'application du contrat, consultez d'abord votre conseiller habituel.

Si sa réponse ne vous satisfait pas, vous pourriez adresser votre réclamation au service de la compagnie qui gère votre contrat et dont les coordonnées figurent à l'article 48.

Si enfin votre désaccord persistait après la réponse donnée, vous avez la faculté, après épuisement des voies de traitement internes indiquées ci-dessus, de

#### **Article 42 Contrôle de l'entreprise d'assurance**

L'autorité chargée du contrôle des entreprises d'assurances est :

#### **Article 43 Lutte contre le blanchiment**

Les contrôles que nous sommes légalement tenus d'effectuer au titre de la lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme, notamment sur les mouvements de capitaux transfrontaliers, peuvent nous conduire à tout moment à vous demander des explications ou des justificatifs, y compris sur l'acquisition des biens assurés.

#### **Article 44 Loi applicable – Tribunaux compétents**

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par la loi française et principalement le Code des assurances.

Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des tribunaux français.

#### **Article 45 Langue utilisée**

La langue utilisée dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles est la langue française.

#### **Article 2246 du Code civil**

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

Pour prendre connaissance de toute mise à jour éventuelle des dispositions précitées, nous vous invitons à consulter le site Officiel « [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr) ».

faire appel au **Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances** dont les coordonnées postales sont les suivantes :

**BP 290  
75425 Paris Cedex 09**

et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales.

**Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR)  
61 rue Taitbout  
75436 Paris Cedex 09**

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et au Code monétaire et financier, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données vous concernant en adressant un courrier à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Toutefois si vous êtes domicilié dans la Principauté de Monaco, les tribunaux monégasques seront seuls compétents en cas de litige entre vous et nous.

## **Article 46 Facultés de renonciation**

Les dispositions qui suivent vous concernent uniquement si vous avez conclu le présent contrat en qualité de personne physique à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de votre activité commerciale ou professionnelle, par voie de démarchage ou de vente à distance :

### **EN CAS DE CONCLUSION PAR VOIE DE DEMARCHAGE**

Dans le cas où le Souscripteur personne physique a été sollicité par voie de démarchage, en vue de la conclusion d'un contrat d'assurance à des fins autres que commerciales ou professionnelles, il dispose d'un droit de renonciation, dans les conditions et limites prévues par l'alinéa 1er de l'article L112-9 du Code des assurances reproduit ci-après:

"Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le **déla**i de **quatorze jours** calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités."

Le Souscripteur, qui souhaite exercer son droit de renonciation dans les conditions susvisées, peut utiliser le modèle de lettre ci-dessous, dûment complété par ses soins.

Cette lettre doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à l'intermédiaire dont les coordonnées figurent sur vos Dispositions Particulières.

#### **Modèle de lettre de renonciation :**

« Je soussigné M ....., demeurant au .....renonce à mon contrat N° ..... souscrit auprès d'Allianz IARD conformément à l'article L 112-9 du Code des assurances. J'atteste n'avoir connaissance à la date d'envoi de la présente lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat.  
Date et signature. »

A cet égard, le Souscripteur est informé que, s'il exerce son droit de renonciation, il sera tenu au paiement proportionnel de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, cette période étant calculée jusqu'à la date de la résiliation, à l'exclusion de toute pénalité.

Toutefois, l'intégralité de la cotisation reste due à l'entreprise d'assurance si le Souscripteur exerce son droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat et dont il n'a pas eu connaissance est intervenu pendant le délai de renonciation.

Conformément aux dispositions de l'article L 112-9 du Code des assurances, ce droit de renonciation ne s'applique pas :

- aux polices d'assurance voyage ou bagage,
- aux contrats d'assurances d'une durée maximum d'un mois,
- dès lors que le Souscripteur a connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat.

### **EN CAS DE SOUSCRIPTION A DISTANCE DE VOTRE CONTRAT**

La vente de votre contrat d'assurance Automobile peut être réalisée exclusivement, en ligne, par téléphone, courrier ou internet. Dans ce cas, cette vente est régie par les Articles L 112-2-1 et R 112-4 du Code des assurances.

Constitue une fourniture d'opération d'assurance à distance, la fourniture d'opérations d'assurance auprès d'un Souscripteur, personne physique, qui agit en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle, dans le cadre d'un système de vente ou de prestation de services à distance organisé par l'assureur ou l'intermédiaire d'assurance qui, pour ce contrat, utilise exclusivement des techniques de communication à distance jusqu'à, y compris, la conclusion du contrat.

Il est précisé que les règles applicables en matière de vente à distance ne s'appliquent :

- qu'au premier contrat, pour les contrats à durée déterminée suivis d'opérations successives ou d'une série d'opérations distinctes, de même nature, échelonnées dans le temps ;
- qu'en vue et lors de la conclusion du contrat initial pour les contrats renouvelables par tacite reconduction.

Conformément aux dispositions applicables en matière de vente à distance des services financiers, vous êtes informé :

- de l'existence de fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages visé à l'article L 421-1 du Code des assurances ;
- de l'existence du fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions visé à l'article L 422-1 du Code des assurances ;
- que vous disposez d'un délai de renonciation de 14 jours calendaires révolus, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Ce délai commence à courir, soit à compter du jour où le contrat à distance est conclu, soit à compter du jour où vous avez reçu les présentes Dispositions Générales et les Dispositions Particulières si cette date est postérieure à celle de la conclusion du contrat. Cependant, ce droit de renonciation ne s'applique pas notamment aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Souscripteur avant que ce dernier n'exerce son droit de renonciation.

- que les contrats pour lesquels s'applique le droit de renonciation ne peuvent recevoir de commencement d'exécution par les parties avant l'arrivée du terme de ce délai sans l'accord du Souscripteur. Vous avez manifesté votre volonté pour que votre contrat prenne effet à la date figurant sur les Dispositions Particulières.

Le Souscripteur, qui a demandé le commencement de l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de renonciation et qui use de son droit de renonciation, devra s'acquitter de la portion de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a été couvert. En outre, la contribution Attentats au titre du Fonds de garanties des victimes des actes de terrorisme reste due.

Le Souscripteur, qui souhaite exercer son droit de renonciation dans les conditions susvisées, peut utiliser le modèle de lettre, inséré ci-dessous, dûment complété par ses soins.

Cette lettre doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à l'intermédiaire dont les coordonnées figurent sur vos Dispositions Particulières.

**Modèle de lettre de renonciation :**

« Je soussigné M ..... demeurant au ..... renonce à mon contrat N° ..... souscrit auprès d'Allianz IARD conformément à l'article L 112-2-1 du Code des assurances. J'atteste n'avoir connaissance à la date d'envoi de la présente lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat.  
Date et signature. »

Par dérogation, ce droit de renonciation ne s'applique pas :

- aux polices d'assurance voyage ou bagage ou aux polices similaires à court terme d'une durée inférieure à un mois ;
- aux contrats d'assurance de responsabilité civile des Véhicules Terrestres à Moteur ;
- aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du souscripteur avant que ce dernier n'exerce son droit de renonciation.

## **Article 47 Clauses**

### **C1 - Usage "Promenade - Trajet travail"**

Le véhicule assuré est utilisé pour des déplacements privés et le trajet domicile-travail. **Il ne sert en aucun cas à des tournées régulières** (livraisons, dépôts, clientèle, agences, succursales ou chantiers), **à la location, au transport à titre onéreux de marchandises ou de voyageurs, même à titre occasionnel.**

### **C2 – Usage « Affaires »**

Le véhicule assuré est utilisé pour les déplacements à caractère privé ou professionnel y compris tournées régulières de clientèle, agences, dépôts, succursales ou chantiers. **Il ne sert en aucun cas à la location ou au transport à titre onéreux de marchandises** (livraison, coursiers, etc) **ou de voyageurs (mototaxi ou autres), même à titre occasionnel.**

### **C3 - Prêt de guidon**

**C3-1 : Pour les véhicules inférieurs ou égaux à 125 cm<sup>3</sup>**

Si, au jour du sinistre, le véhicule assuré était conduit par une personne autre que le conducteur habituel désigné aux Dispositions particulières, son conjoint ou

concubin notoire ou compagnon co-signataire d'un PACS ou ses descendants si ceux-ci sont mineurs, il sera fait application indistinctement sur les garanties Responsabilité civile et/ou Dommages tous accidents d'une franchise de **760 €**.

Cette franchise n'est pas modulable en fonction du pourcentage de responsabilité du conducteur et se cumule le cas échéant avec toutes autres franchises prévues au contrat.

### **C3-2 : Pour les véhicules supérieurs à 125 cm<sup>3</sup>**

Si, au jour du sinistre, le véhicule assuré était conduit par une personne autre que le conducteur habituel désigné aux Dispositions particulières, son conjoint ou concubin notoire ou compagnon co-signataire d'un PACS, il sera fait application indistinctement sur les garanties Responsabilité civile et/ou Dommages tous accidents d'une franchise de **760 €**.

Cette franchise n'est pas modulable en fonction du pourcentage de responsabilité du conducteur et se cumule le cas échéant avec toutes autres franchises prévues au contrat.

## **Article 48 Compagnies**

Les Dispositions particulières précisent la compagnie retenue pour la couverture des risques.  
Raisons sociales et mentions légales de la compagnie couvrant les risques :

### **AUTOMOBILES**

#### **Allianz IARD**

Entreprise régie par le Code des Assurances  
Société Anonyme au capital de 991 967 200 €  
542 110 291 RCS Paris

Siège social : **87 rue de Richelieu - 75002 Paris**

A compter du 01.01.2016 :

Nouveau siège social :

**1, cours Michelet – CS 30051  
92076 Paris La Défense Cedex**

#### **Service réclamations :**

Allianz - Relations Clients  
Case Courrier BS  
20 place de Seine  
92086 Paris La Défense Cedex  
[clients@allianz.fr](mailto:clients@allianz.fr)

### **PROTECTION JURIDIQUE MOTARD**

#### **SOLUCIA**

Entreprise régie par le Code des Assurances  
Société Anonyme au capital de 7 600 000 €  
RCS Lyon 481 997 708

**83-85 boulevard Vivier Merle - 69003 LYON**

### **ASSISTANCE**

#### **MONDIAL ASSISTANCE**

Entreprise régie par le Code des Assurances  
Société Anonyme au capital de 7 584 077 €  
RCS PARIS 490 381 753

**54 rue de Londres  
75008 PARIS**

# Tableau récapitulatif des garanties

Seules font partie intégrante du contrat les garanties et options souscrites figurant aux Dispositions Particulières selon les définitions prévues aux Dispositions Générales.

Garanties	Montants garantis	N° d'article aux Dispositions Générales
<b>Responsabilité Civile</b>		
Dommages corporels	Sans limitation de somme	<b>4 à 8</b>
Dommages matériels dont : - dommages résultant d'incendie, d'explosion ou de pollution - dommages survenus dans les enceintes ou zones aéroportuaires y compris aux aéronefs	100 000 000 € par sinistre 1 500 000 € par sinistre 1 500 000 € par sinistre	
<b>Défense pénale et Recours suite à accident</b>		
Honoraires d'avocats et frais de procédure	Comme indiqué en page 13	<b>9</b>
<b>Incendie Explosion</b>		
Véhicule assuré (1)	Valeur à dire d'expert ou valeur contractuelle (2)	<b>12</b>
Accessoires	Dans la limite de 10% de la valeur à dire d'expert	
Frais de dépannage, de remorquage ou de gardiennage	150 € par sinistre	
Casque du conducteur	120 €	
<b>Catastrophes Naturelles</b>		
Véhicule assuré (1)	Valeur à dire d'expert	<b>13</b>
Accessoires	Dans la limite de 10% de la valeur à dire d'expert	
<b>Catastrophes technologiques</b>		
Véhicule assuré (1)	Valeur à dire d'expert	<b>14</b>
Accessoires	Dans la limite de 10% de la valeur à dire d'expert	
<b>Bris de glaces</b>		
Pare-brise, optiques de phare	Valeur de remplacement dans la limite de la valeur à dire d'expert	<b>15</b>
<b>Vol</b>		
Véhicule assuré (1)	Valeur à dire d'expert ou valeur contractuelle (2)	<b>16</b>
Accessoires	Dans la limite de 10% de la valeur à dire d'expert	
Frais engagés pour la récupération du véhicule volé	300 €	
Casque du conducteur	120 €	
<b>Dommages tous accidents</b>		
Véhicule assuré (1)	Valeur à dire d'expert	<b>17</b>
Accessoires	Dans la limite de 10% de la valeur à dire d'expert	
Frais de dépannage, de remorquage ou de gardiennage	150 € par sinistre	
Casque du conducteur	120 €	
<b>Attentats et actes de terrorisme</b>		
Véhicule assuré	Valeur à dire d'expert	<b>18</b>
Accessoires	Dans la limite de 10% de la valeur à dire d'expert	
<b>Garantie individuelle du "conducteur"</b>		
Indemnisation en droit commun : - En cas de blessures - En cas de décès	45 000 € 15 000 €	<b>21</b>
Pour les franchises et pour les autres garanties, se reporter aux clauses et montants indiqués aux Dispositions Particulières ou aux Disposition Générales et Annexes		
(1) y compris ses éléments, pièces de rechange standard et systèmes de protection contre le vol		
(2) selon les dispositions prévues à l'article 24.2.2		

## Tableaux d'application de la vétusté

### Pour le véhicule assuré :

Taux de vétusté applicable sur la valeur déclarée du véhicule assuré à la souscription et calculé par année de garantie entamée depuis la date de souscription du contrat	
1 <sup>er</sup> semestre de la 1 <sup>ère</sup> année :	15 %
2 <sup>ème</sup> semestre de la 1 <sup>ère</sup> année :	30 %
Par années suivantes :	20 %
Avec un maximum de 70 %	

### Pour les accessoires :

Taux de vétusté applicable sur la valeur d'achat des accessoires (1) et calculé à compter de la date d'acquisition desdits accessoires	
Moins d'1 an :	14 %
De 1 à 2 ans :	25 %
Au delà de 2 ans :	16 % par an
Avec un maximum de 90 %	

(1) selon justificatifs d'achat d'origine)



# Annexe : Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité Civile » dans le temps

Annexe de l'article A.112 du Code des assurances.  
Crée par Arrêté 2003-10-31 annexe JORF 7 novembre 2003.

## **Avertissement :**

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L.112-2 du Code des assurances.

Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

## Comprendre les termes

### **Fait dommageable :**

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

### **Réclamation :**

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

### **Période de validité de la garantie :**

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

### **Période subséquente :**

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I. Sinon, reportez-vous au I et au II.

## **I. Le contrat garantit votre responsabilité civile vie privée**

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## **II. Le contrat garantit la responsabilité civile (encourue du fait d'une activité professionnelle)**

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le "fait dommageable" ou si elle l'est par "la réclamation".

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. I)

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

## **1 Comment fonctionne le mode de déclenchement par « le fait dommageable » ?**

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## **2 Comment fonctionne le mode de déclenchement "par la réclamation" ?**

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

### **2.1 Premier cas :** la réclamation du tiers est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite.

L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

### **2.2 Second cas :** la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

**Cas 2.2.1 :** l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque. L'assureur apporte sa garantie.

**Cas 2.2.2 :** l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque.

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

## **3 En cas de changement d'assureur.**

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserà. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

### **3.1 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable.**

La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

### **3.2 L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.**

Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

### **3.3 L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.**

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, ce' st l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

### **3.4 L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.**

Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

#### **4 En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable.**

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés.

Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II-1, II-2 et II-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation. Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

**APRIL MOTO**  
14 quai Marmoutier  
BP 7233  
37072 TOURS cedex 2

Tél : 02 47 51 07 07 - Fax production : 02 47 51 00 50 - Fax sinistres : 02 47 51 02 10

[info@april-moto.com](mailto:info@april-moto.com) - [www.april-moto.com](http://www.april-moto.com)

SA au capital de 300 000 € - RCS Tours B 397 855 867

Intermédiaire en assurances - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 008 730 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr))

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61 rue Taitbout - 75436 PARIS cedex 9